

# Melchior

PlateforME d'Information et de Concertation sur les Odeurs pour le Grand Reims

Les nuisances olfactives apparaissent comme le deuxième motif de plainte après le bruit. Elles sont définies par le Code de l'environnement comme des événements polluants, qui contribuent notamment à la dégradation du cadre de vie des habitants d'un territoire. Ces nuisances olfactives suscitent un fort intérêt de la part des riverains notamment, mais aussi des collectivités, des services de l'Etat et des industriels.

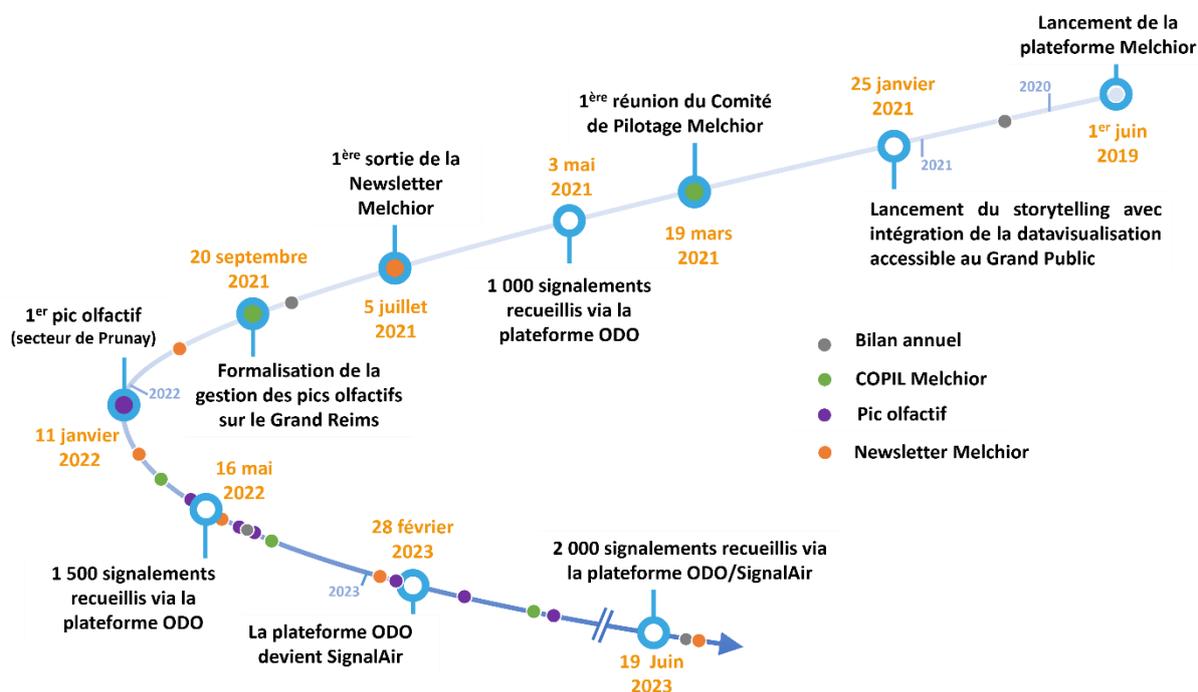
Depuis juin 2019, la communauté urbaine du Grand Reims a mis en place une stratégie de gestion de la problématique olfactive en s'appuyant sur une plateforme d'information et de concertation sur les odeurs sur le Grand Reims dénommée MEIChIOR (plateforME d'information et de Concertation sur les Odeurs pour le Grand Reims). En pratique, la plateforme de signalement des odeurs s'appuie de l'application SignalAir\*, disponible à tout citoyen du Grand Reims pour réaliser un signalement d'odeurs avec une information géolocalisée et objective.

Cette synthèse présente les résultats de 4 ans d'activités de la plateforme Melchior en s'appuyant de l'exploitation de la base de signalements recueillis par SignalAir sur la période du 1<sup>er</sup> juin 2019 au 31 mai 2023. Les évolutions en termes de gestion des pics olfactifs ainsi que des outils de communication associés à la plateforme Melchior sont également mises en avant dans cette synthèse.

\*L'application SignalAir a remplacé l'application ODO depuis le 28 février 2023.

## RETOUR SUR LES QUATRE PREMIERES ANNEES DE FONCTIONNEMENT

Les moments clés de la plateforme Melchior depuis sa création le 1<sup>er</sup> juin 2019 :



Du **1<sup>er</sup> juin 2019 au 31 mai 2023, 1986 signalements** ont été réalisés sur l'application SignalAir centrée sur le Grand Reims. En moyenne, un signalement est réceptionné sur la plateforme Melchior tous les 1,8 jours (809 jours sur 1460).

Les mois pour lesquels les signalements ont été les plus nombreux sont **août 2019** et **août 2022** avec respectivement **144** et **140** signalements.

En majorité, une odeur signalée est ressentie comme **très gênante (69%)** avec une intensité **très forte (60%)** et ce de façon **continu (85%)**.

Les évocations les plus employées par les signalants pour définir les odeurs, sont les **épandages (21,9%)**, les **excréments (18,1%)**, la catégorie « **Autres** » (**17,3%**) et les **égouts/œufs pourris** ou encore le **soufre (12,2%)**.

En répartition géographique, le **secteur de Pomacle-Bazancourt** présente le plus grand nombre de signalements (**749 signalements au total** dont 394 à Bazancourt, 264 à Boult-sur-Suipe, 80 à Pomacle et 11 à Isles-sur-Suipe, soit une moyenne de 1 signalement pour 8 habitants sur la zone) devant le secteur du pôle territorial de Reims Métropole (**512 signalements au total** dont 438 pour la commune de Reims soit une moyenne de 1 signalement pour 406 habitants sur le secteur). D'autres communes présentent un nombre de signalements relativement important (supérieur à 100), à savoir : Bétheniville (164), Bourgogne-Fresne (136) et Puisieulx (118).

Au 31 mai 2023, **47 communes** comptabilisent au moins 1 signalement depuis la mise en place de SignalAir sur le Grand Reims (**42 en 2022**). 22% des signalements ont été réalisés sur la commune de Reims et 20% sur la commune de Bazancourt. D'autres communes se démarquent également avec un taux de signalement autour des 10% : Boult-sur-Suipe (13%) et Bétheniville (8%).

### **EVOLUTION DES SIGNALEMENTS PAR COMMUNE SUR LES PERIODES DU 01/06 ANNEE N AU 31/05 ANNEE N+1**

Sur les 12 derniers mois (01/06/2022-31/05/2023), les hausses les plus significatives par rapport aux trois années précédentes ont été relevées pour les communes de :

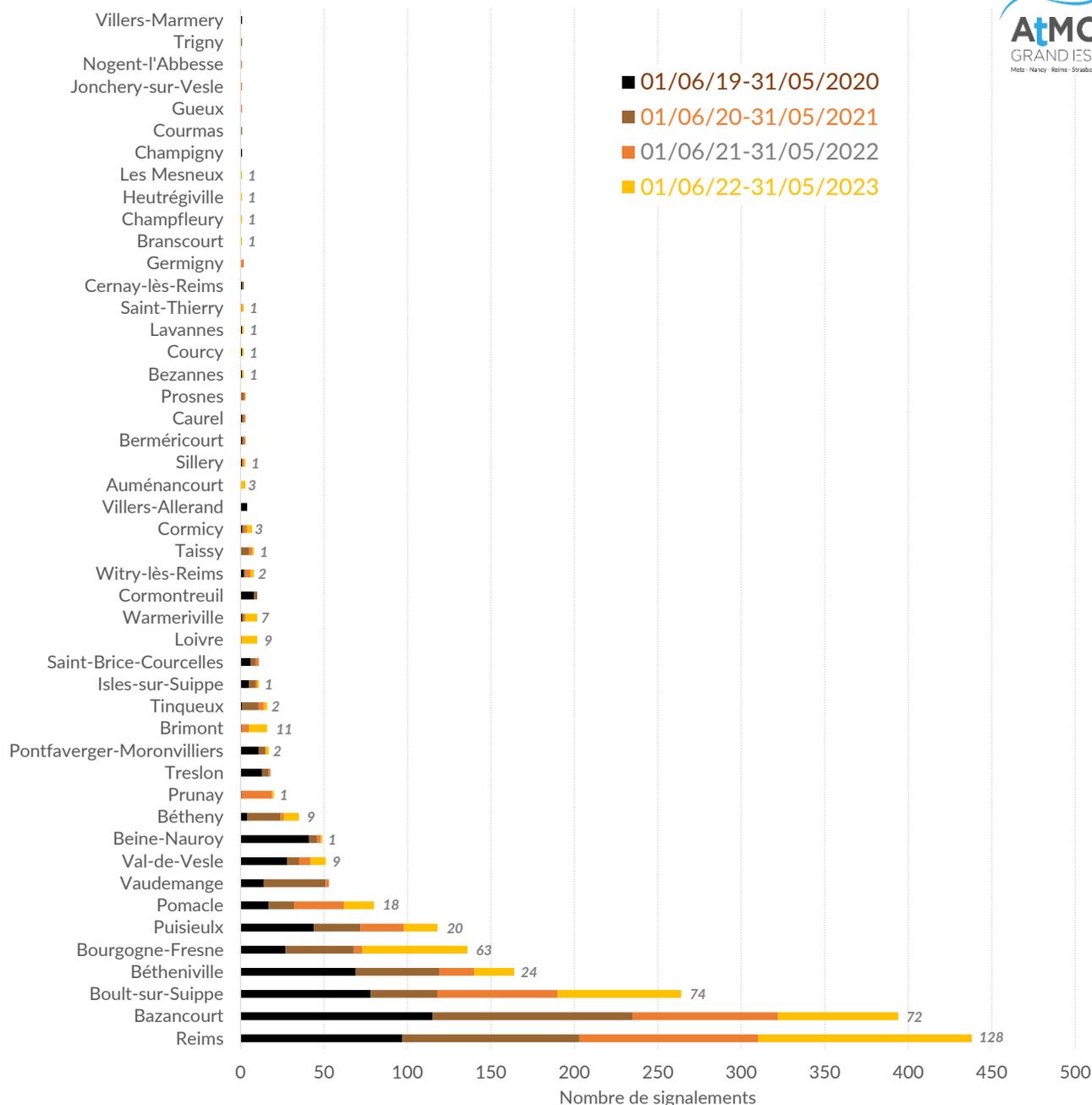
- ▶ Bourgogne-Fresne (+63 signalements soit 43% des signalements depuis le 1<sup>er</sup> juin 2019).
- ▶ Brimont (+11 signalements soit 44% des signalements depuis le 1<sup>er</sup> juin 2019).

Pour Bourgogne-Fresne, la situation s'est dégradée au cours du 3<sup>ème</sup> trimestre 2022 avec 55 signalements (contre 1 à 3 pour les autres trimestres 2022) et l'apparition d'un pic olfactif qui aura duré plus d'un mois, du 25 juillet au 3 septembre, en lien avec des activités agricoles, notamment d'épandages de produits fertilisants sur les sols. En effet, les évocations épandages/excréments étaient majoritaires à près de 70%.

Pour Brimont, 10 signalements ont eu lieu en août 2022 avec des évocations d'acide/piquant, amines/urine/ammoniac ou encore d'épandages. Au regard des commentaires additionnels transmis par les signalants pour cette période, la situation s'était fortement dégradée avec une intensité très forte et un ressenti très gênant en très forte majorité.

A l'inverse, la situation sur la commune de Prunay s'est améliorée en termes d'évolution du nombre de signalements sur les 12 derniers mois (1 signalement) par rapport à la période du 01/06/2021 au 31/05/2022 (18 signalements). La commune avait connu un pic olfactif sur la période du 11/01/2022 au 14/01/2022 (14 signalements) associé à l'arrêt de l'installation de la sucrerie de Sillery. Cette situation ne s'est pas répétée en début d'année 2023.

### Evolution du nombre de signalements par commune depuis juin 2019 (nombre de signalements sur les 12 derniers mois)



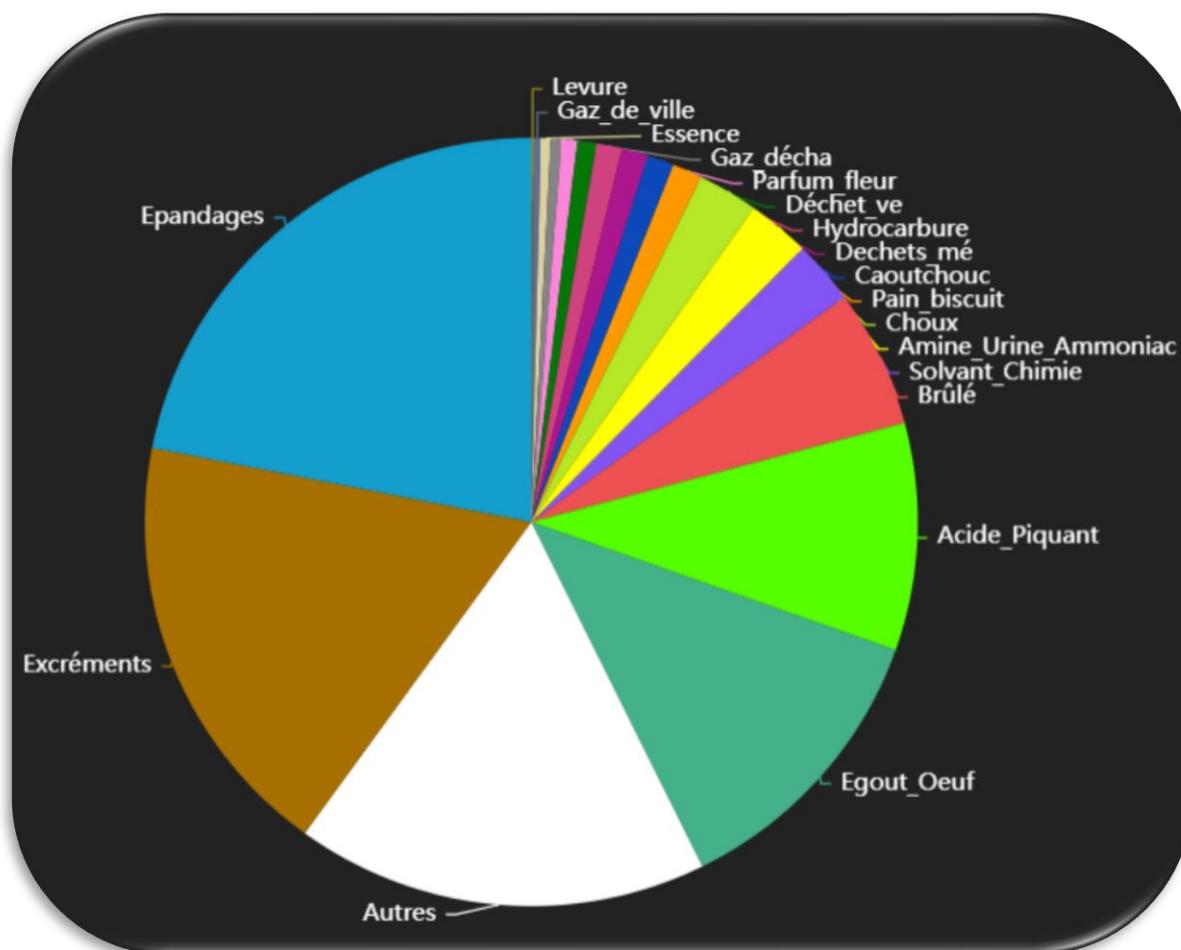
Evolution du nombre de signalements par commune sur les périodes de 01/06 de l'année n au 31/05 de l'année n+1

Sur les 12 derniers mois, seule la commune de Reims a dépassé les 100 signalements (128 au total), représentant une hausse de 20 % des signalements par rapport à la période du 01/06/2021 au 31/05/2022 (107 signalements). En moyenne sur 4 ans, la commune de Reims présente 110 signalements par an.

Enfin, sur le secteur de Pomacle-Bazancourt, les signalements ont baissé de 13%, notamment avec 15 signalements en moins sur la commune de Bazancourt ou encore 12 signalements en moins sur la commune de Pomacle. En moyenne sur 4 ans, la commune de Bazancourt présente 99 signalements par an.

## REPARTITION DES EVOCATIONS

Les évocations les plus utilisées sont « **Epandages** » avec 435 signalements (22%), puis « **Excréments** » avec 360 signalements (18%), « **Autres** » avec 343 signalements (17%), et « **Egout/œuf pourri/soufre** » avec 244 signalements (12%).



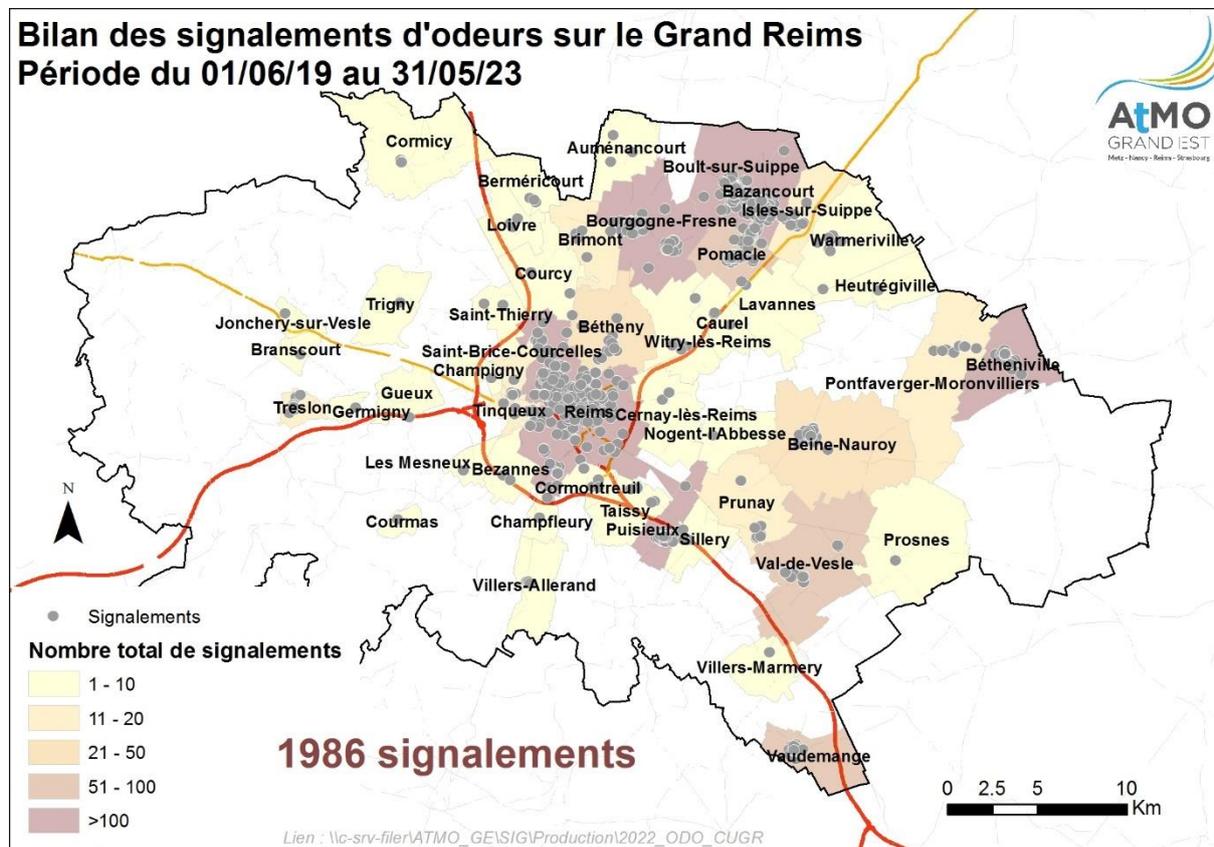
*Proportion des signalements par évocation sur la période du 01/06/2019 au 31/05/2023*

Pour la partie « Autres », 60% concernent le secteur de Pomacle-Bazancourt avec des informations complémentaires sur les odeurs comme : cossette, alcool, parfum, soufre, poisson frit, blé cuit ou fermenté, bassin ou encore betteraves cuites. Les sites industriels du secteur de Pomacle-Bazancourt sont souvent évoqués dans les commentaires additionnels. Pour la commune de Reims, la partie « Autres » représentent 19% avec des précisions fournies sur les odeurs comme : parfum, friture ou encore fuel. La commune de Reims représente, quant à elle, 20% des signalements avec l'utilisation de l'évocation « Autres ». Dans les informations complémentaires, il est fait part d'odeurs similaires à celles observées sur la zone industrielle de Pomacle-Bazancourt mais également d'odeurs métalliques, de plastique brûlé, de fumées de cheminées ou encore d'odeurs de nourritures.

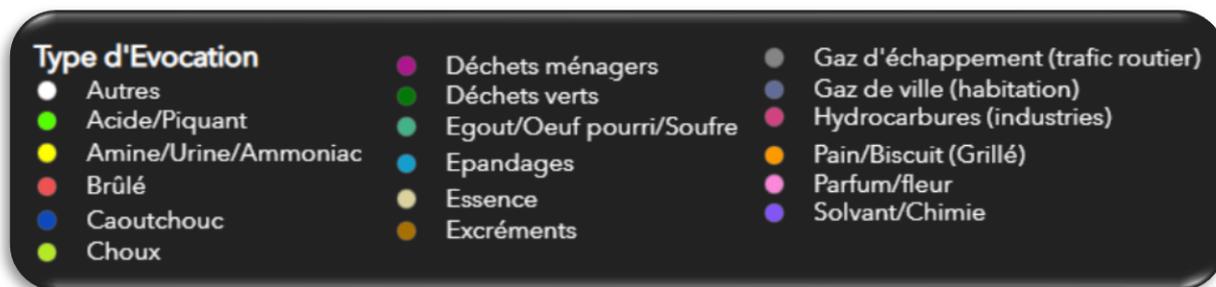
## CARACTERISATION DES ODEURS

Une odeur **gênante à très gênante** est indiquée dans **96 %** des signalements. Une intensité **forte à très forte** est indiquée dans près de **95 %** des signalements. Enfin, une **perception en continu** est indiquée dans **85%** des signalements.

## IDENTIFICATION DE CLUSTERS



Répartition des signalements sur le Grand Reims avec mise en évidence des secteurs avec une proportion de signalement plus importante sur la période du 01/06/2019 au 31/05/2023



Zone de Bazancourt (Bazancourt, Boulton-sur-Suippe, Isles-sur-Suippe et Pomacle) : 749 signalements. La répartition des signalements entre les communes intégrées à ce secteur est la suivante : Bazancourt (394 signalements), Boulton-sur-Suippe (264 signalements), Pomacle (80 signalements) et Isles-sur-Suippe (11 signalements). L'évocation la plus utilisée sur ce secteur est « Autres » avec 207 signalements. L'évocation « Excréments » est la 2<sup>ème</sup> la plus utilisée avec 149 signalements. Par agrégation des évocations des signalements sur le secteur de Pomacle-Bazancourt, elle est majoritaire sur la commune de Bazancourt.





**Pôle territorial de Reims Métropole (Bétheny, Bezannes, Cormontreuil, Reims, Saint-Brice-Courcelles et Tinqueux) :** 512 signalements. Ils concernent majoritairement la commune de Reims (438 signalements dont 128 sur les 12 derniers mois), la 2<sup>ème</sup> commune étant Bétheny avec 35 signalements. D'un point de vue géographique, les signalements se répartissent sur l'ensemble de l'agglomération avec 3 évocations principales qui ressortent, à savoir « Epanrages » « Autres », et « Brûlé ». Dans le cadre des évocations « Autres », nous retrouvons notamment : des odeurs liées à des activités de restauration, de peinture, de carrosserie, de la fumée de cheminées et, plus récemment des odeurs « métalliques ». En répartition géographique, l'évocation « Epanrages » est prédominante pour les communes de Bétheny et de Reims tandis que l'évocation « Brûlé » est majoritaire pour la commune de Tinqueux et bien présente également sur le secteur de Reims.



**Zone de Pontfaverger-Bétheniville :** 181 signalements dont 91 % sur la commune de Bétheniville (164 signalements). D'un point de vue géographique, de nombreux signalements (près d'une 50aine) se retrouvent au niveau du lotissement Le Clos Saint-Jean avec comme évocations principales « Epanrages » et « Egout/œuf pourri/soufre ». Les signalements ont diminué de plus 50% sur la période du 01/06/2021 au 31/05/2023 par rapport à la période du 01/06/2019 au 31/05/2021.



**Puisieulx :** 118 signalements (+20 sur les 12 derniers mois) avec l'évocation « Excréments » très majoritaire (60%). Sur les 12 derniers mois, les signalements se sont répartis à raison de 2 à 6 signalements par trimestre. Dans les commentaires additionnels des signalants, il ressort des éléments associés à des activités agricoles (épanrage, élevage, odeur de fumier).

**Bourgogne-Fresne** : 136 signalements avec une forte augmentation des signalements sur les 12 derniers mois (+58 signalements par rapport à la période du 01/06/2021 au 31/05/2022). 55 signalements ont été émis lors du 3<sup>ème</sup> trimestre 2022, période où un pic olfactif de longue durée a été observé. L'évocation « Epanrages » est majoritaire (54% de l'ensemble des évocations émises sur ce secteur).



**Secteur de Prunay (Prunay et Val-de-Vesle)** : 71 signalements au total avec une répartition de 51 signalements sur Val-de-Vesle (évocations principales « Excréments » et « Epanrages ») et 20 sur Prunay (évocations multiples). Lors des 12 premiers mois, le secteur a présenté 10 signalements (majorité en août 2022) soit 15 de moins que sur la période du 01/06/2021 au 31/05/2022.



**Treslon** : 18 signalements au total dont le dernier signalement remonte à juin 2021. La situation sur ce secteur d'un point de vue nuisances olfactives semble s'être améliorée et n'amène plus les habitants de la commune à faire des signalements. Une réflexion pourra être menée quant à la poursuite de l'intégration de cette zone dans le dispositif de gestion des pics olfactifs.

### PICS OLFACTIFS

Lors du comité de Pilotage Melchior du 21 mars 2022, l'ensemble des partenaires ont défini les critères d'apparition d'un pic olfactif et les actions qui en découlent.

Un pic olfactif se définit comme une augmentation rapide de la fréquence des signalements sur un laps de temps très court sur des zones ciblées sur le territoire du Grand Reims.

Il est défini par l'application de deux seuils :

- ▶ Seuil à 5 signalements sur 4 heures sur chaque zone cible (niveau de veille)
- ▶ Seuil à 6 signalements sur 24 heures sur chaque zone cible (niveau d'action)

Les secteurs concernés sont :

Pôle Pomacle-Bazancourt (X3)	Pôle territorial de Reims Métropole (X5)	Zone Bétheniville-Pontfaverger
Zone Bourgogne-Fresne (X1)	Zone Puisieux	Zone Treslon
Zone Val-de-Vesle		

(Xx - nombre de pics olfactifs depuis la mise en place du dispositif au 1<sup>er</sup> janvier 2022 jusqu'au 31 mai 2023).

Depuis la mise en place du dispositif au 1<sup>er</sup> janvier 2022, 9 pics olfactifs ont été observés. Sur la période du 1<sup>er</sup> juin 2022 au 31 mai 2023, 5 pics olfactifs ont été observés avec, à chaque fois, atteinte du niveau d'action. Le tableau suivant synthétise les pics olfactifs par secteur du Grand Reims :

Secteur concerné par le pic olfactif	Date	Descriptif de la situation
Pôle territorial de Reims Métropole	05/08-11/08/22	Activités agricoles - épandages <b>Action : sensibilisation de la Chambre d'Agriculture auprès des agriculteurs</b>
	21/02-22/02/23	L'évocation majoritaire était l'odeur de poisson. L'origine précise des odeurs n'a pas été déterminée. <b>Action : visite d'inspection DREAL</b>
	25/04/2023	Plusieurs origines potentielles suspectées : activité de méthanisation à Cernay-lès-Reims, activité de recyclage de matériaux à Courcy, réseaux d'eaux usées sur le secteur Reims.
Pôle Pomacle-Bazancourt	16/03-18/03/23	L'évocation majoritaire était l'odeur d'alcool. L'origine précise des odeurs n'a pas été déterminée.
Zone Bourgogne-Fresne	25/07-03/09/22	Activités agricoles - épandages <b>Action : sensibilisation de la Chambre d'Agriculture auprès des agriculteurs</b>

## CONCLUSION ET PERSPECTIVES

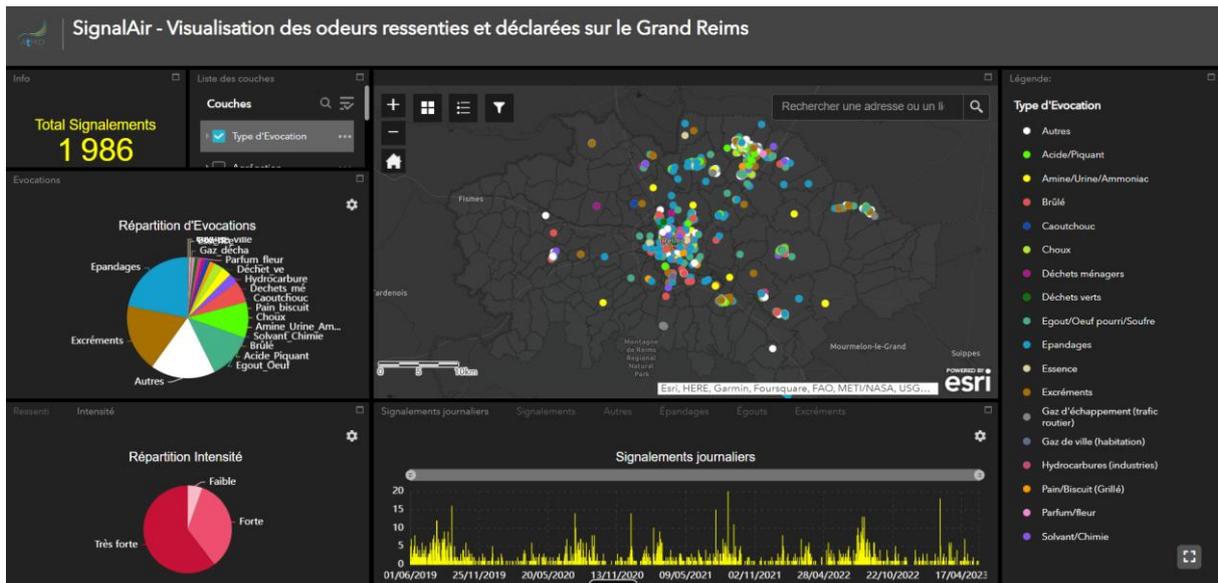
### MISE EN PLACE DE L'APPLICATION SIGNALAIR

Afin de gérer en toute transparence le passage de l'application ODO à l'application SignalAir (opérationnelle depuis le 28 février 2023), ATMO Grand Est et le Grand Reims ont développé un plan de communication afin d'accompagner au mieux les utilisateurs de ces applications. Ainsi, différents supports de communication ont été développés en ce sens : vidéos, communiqué de presse, articles de presse, plaquettes et articles sur les réseaux sociaux. Des efforts vont être poursuivis en ce sens durant les prochains mois afin de faire connaître l'application SignalAir au plus grand nombre d'habitants du Grand Reims, en sollicitant notamment l'appui des communes.

Le recueil des signalements des nuisances olfactives sur le territoire du Grand Reims se poursuit grâce à l'application SignalAir, outil optimisé pour une plus grande réactivité notamment dans la gestion des pics olfactifs.

### SUIVI D'INDICATEURS CLES GRACE A LA DATAVISUALISATION

La datavisualisation développée dans le cadre de la mise en place de la plateforme Melchior est un outil indispensable dans la visualisation et la compréhension d'indicateurs clés associés à la gestion des signalements de nuisances olfactives. Mise à jour trimestriellement pour le Grand Public et en continu en interne pour notamment gérer les pics olfactifs ou répondre au besoin du Grand Reims, la datavisualisation permet, en un instant d'avoir un regard sur la répartition spatiale et temporelle des signalements. Enfin, c'est un parfait outil d'aide à l'animation et la prise de décision dans le cadre des réunions du comité de pilotage Melchior.



## DEPLOIEMENT DE LA PROCEDURE SUR LES PICS OLFACTIFS

Grâce à l'application SignalAir, la gestion des pics olfactifs est devenue automatique avec une optimisation du partage de l'information auprès des membres du comité de pilotage Melchior. A ce jour (en date du 31 mai 2023), 9 pics olfactifs ont été observés et ont concerné trois secteurs : pôle territorial de Reims-Métropole, pôle Pomacle-Bazancourt et Bourgogne-Fresne. Dès l'apparition d'un pic olfactif, l'information est désormais transmise automatiquement à ATMO Grand Est et au Grand Reims. ATMO Grand Est accompagne Le Grand Reims dans la compréhension de l'apparition d'un pic olfactif par l'élaboration d'une note qui intègre les éléments associés aux signalements accompagnés de paramètres météorologiques. Ces éléments sont partagés avec l'ensemble des membres du comité de pilotage Melchior ainsi qu'auprès des communes concernées par le pic olfactif. L'objectif est de pouvoir déterminer la source à l'origine des nuisances olfactives afin de pouvoir mettre en place des actions de réduction de la nuisance (à plus ou moins long terme selon la situation).

## DES OUTILS DE COMMUNICATION A VOTRE DISPOSITION

- La **datavisualisation** développée afin de présenter un tableau de bord mettant en valeurs différents indicateurs issus de l'exploitation de la base de données de signalements de l'application SignalAir. [Lien](#)
- Le **développement d'une page web** associée à la plateforme de signalements d'odeurs du Grand Reims et accessible au Grand Public qui permet, entre autres, d'avoir des informations sur la définition des nuisances olfactives, la relation entre odeurs et santé, l'engagement du Grand Reims ou encore l'accès à l'application SignalAir. [Lien](#)
- La **newsletter Melchior** basée sur le partage d'articles rédigés par les différents partenaires associés à la plateforme Melchior dont les sujets tournent autour de la thématique des odeurs. Vous retrouverez sous ces liens l'ensemble des Newsletters Melchior rédigées jusqu'à présent : [N°1](#) - [N°2](#) - [N°3](#) - [N°4](#) - [N°5](#)
- L'**application SignalAir** : vous permet de signaler en moins d'une minute une pollution olfactive. L'application est accessible par le biais du site [internet ATMO Grand Est](#) ou bien par une application, disponible sur [Apple Store](#) et [Google Play](#).

