

# Comment ça marche ?

Apple Store:



1

Vous souhaitez avoir un suivi de vos déclarations sur l'application et être informé des évolutions en termes de gestion des nuisances olfactives sur votre territoire?

2

Je me connecte à mon espace via le site web ou l'application Signalair ( QR code )



3

Je m'inscris ou je me connecte. Je coche la case « je consens à être contacté par les AASQA et leurs partenaires »

4

Je sélectionne le département dans lequel je souhaite faire un signalement ou pointe directement l'emplacement sur la carte. Si j'ai autorisé SIGNALAIR à me géolocaliser, il trouvera mon emplacement et je n'ai plus qu'à valider.

5

Je remplis les différentes informations caractérisant mon signalement. Des menus déroulants permettent de préciser la perception du phénomène, son intensité, la gêne ressentie, de quelle odeur connue il se rapproche, etc.



## Avec SIGNALAIR, tout citoyen de la région Grand Est devient acteur dans le suivi des nuisances olfactives.

En date du 28 février 2023, Atmo Grand Est a fait le choix de rendre accessible l'application SignalAir sur l'ensemble de la région Grand Est. Elle permet de pouvoir répondre aux attentes des habitants de la région en termes de signalements de nuisances olfactives.

### LES OBJECTIFS SONT :

- Mieux identifier les sources potentielles de ces odeurs afin d'agir sur celles-ci.
- Permettre aux riverains de contribuer à l'amélioration de leur cadre de vie olfactif.
- Partager les informations auprès des parties prenantes, notamment les collectivités pour les lesquelles des problématiques odeurs émergent sur leur territoire.
- Suivre, année après année, l'évolution des nuisances odorantes.
- Accompagner les acteurs locaux sur la gestion de leur problématique de nuisances olfactives.

## ATMO Grand Est : l'acteur Air Climat Énergie Santé dans le Grand Est

ATMO Grand Est, association à but non lucratif agréée par le Ministère chargé de l'environnement, est en charge de la surveillance de la qualité de l'air dans la région Grand Est. À ce titre, ATMO Grand Est déploie un système commun de sur-

veillance et d'évaluation locale de la qualité de l'atmosphère (Air-Climat-Énergie-Santé) intégrant l'ensemble des demandes d'intérêt général émanant des acteurs territoriaux de la qualité de l'air.

Android:



# SIGNALAIR

## une application pour signaler les nuisances olfactives



L'application de signalements des odeurs est accessible sur le web à l'adresse :

[www.signalair.eu](http://www.signalair.eu)

ainsi qu'en téléchargement sur les plateformes IOS et Android en saisissant « SIGNALAIR » dans le moteur de recherche.

*Cette application permet pour l'ensemble des parties prenantes :*



De localiser les nuisances perçues par les riverains



De caractériser les odeurs : fréquence, intensité, niveau de gêne, évocation, etc.



D'améliorer le dialogue et la communication entre les différents acteurs



D'envisager la mise en place de solutions techniques de la part des émetteurs



SIGNALAIR est utilisable pour signaler une odeur, mais n'a pas valeur de plainte administrative et ne traite pas les nuisances liées au voisinage. Dans le cas de nuisances liées au voisinage, veuillez consulter la page « Troubles de voisinage : nuisances olfactives (odeurs) » sur [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr)

## Odeurs et qualité de l'air deux notions différentes

Les nuisances olfactives apparaissent comme le deuxième motif de plainte après le bruit. Elles sont définies comme des événements polluants contribuant notamment à la dégradation du cadre de vie des habitants d'un territoire.



## Les sources d'odeurs peuvent être très variées...

La perception d'une odeur dans notre environnement résulte de la présence de composés gazeux présentant des concentrations supérieures au seuil olfactif du composé. Or, le seuil olfactif diffère du seuil sanitaire et il est par conséquent difficile d'établir un lien direct entre nuisance olfactive et impact sanitaire. Certains composés peuvent être complètement inodores et pourtant dangereux pour la santé comme le monoxyde de carbone, gaz toxique et mortel en air intérieur, résultant d'une mauvaise combustion. Toutefois, les nuisances olfactives générées peuvent avoir un impact psychologique négatif lorsqu'elles sont jugées excessives.



*Le nez humain a la capacité de déceler et d'isoler certaines molécules odorantes parmi 1 milliard de molécules d'air...*

## Langage des Nez®

L'olfaction est un sens qui nous permet de reconnaître et d'analyser l'odeur perçue, mais de façon subjective. En effet, la même odeur peut être interprétée comme étant agréable ou gênante. Cette perception relève d'évocation personnelle et est donc propre à chaque individu selon sa capacité olfactive, son ressenti, son «goût», sa culture... De même les seuils de perception d'une odeur sont

propres à chacun. Il est donc essentiel de partager un référentiel commun afin d'échanger de façon objective sur une odeur perçue. Le référentiel retenu est celui du Langage des Nez®, méthodologie mise en œuvre au sein d'ATMO Grand Est et qui permet d'associer à une odeur non pas une évocation personnelle mais un référent chimique.



SignalAir

une application pour signaler les nuisances olfactives

*Participez à l'amélioration de votre cadre de vie en signalant une odeur en moins d'1 minute !*