AtMO GRAND EST

2020

Mise en œuvre de la plateforme d'information et de concertation sur les odeurs sur le Grand Reims (MElChIOR)

Rapport 2020

GRAND REIMS
COMMUNAUTÉ URBAINE

01/01/19 au 31/05/20

REF : SURV-EN-415

CONDITIONS DE DIFFUSION

Diffusion libre pour une réutilisation ultérieure des données dans les conditions ci-dessous :

- Les données produites par ATMO Grand Est sont accessibles à tous sous licence libre **«ODbL v1.0».**
- Sur demande, ATMO Grand Est met à disposition les caractéristiques des techniques de mesures et des méthodes d'exploitation des données mises en œuvre ainsi que les normes d'environnement en vigueur et les guides méthodologiques nationaux.
- ATMO Grand Est peut rediffuser ce document à d'autres destinataires.
- Rapport non rediffusé en cas de modification ultérieure des données.

PERSONNES EN CHARGE DU DOSSIER

Rédaction : *Chrétien Eve, Ingénieur d'études*
Relecture : *Pallarès Cyril, Responsable Unité Surveillance Réglementaire et Permanente*
Approbation : *Rivière Emmanuel, Responsable Pôle Exploitation*

Référence du modèle de rapport : COM-FE-001_6

Référence du projet : 00325

Référence du rapport : SURV-EN-415_1

Date de publication :

ATMO Grand Est

Espace Européen de l'Entreprise – 5 rue de Madrid – 67300 Schiltigheim
Tél : 03 88 19 26 66
Mail : contact@atmo-grandest.eu

SOMMAIRE

RÉSUMÉ 4

INTRODUCTION 5

1. DESCRIPTION 6

1.1. TERRITOIRE ETUDIÉ 6

1.2. OBJECTIF ET MISSION DE LA PLATEFORME MELCHIOR 7

1.3. METHODE ET MOYENS MIS EN OEUVRE 8

1.4. COMMUNICATION MISE EN OEUVRE 10

1.4.1. Communication externe vers les habitants et les média 10

1.4.2. Communication interne vers les services du Grand Reims et ATMO Grand Est 11

2. RESULTATS DU FONCTIONNEMENT D'ODO SUR 1 AN 12

2.1. ANALYSE DESCRIPTIVE DES SIGNALEMENTS 12

2.1.1. Nombre de signalements 12

2.1.2. Plage horaire et journalière des déclarations de plaintes 14

2.1.3. Caractérisation des odeurs 15

2.2. ANALYSE QUANTITATIVE 16

2.2.1. Evolution mensuelle du nombre de signalements 16

2.2.2. Evolution mensuelle des signalements par type d'évocation 16

2.3. IDENTIFICATION DE CLUSTERS 19

2.3.1. Zone de Bazancourt 19

2.3.2. Reims 20

2.3.3. Zone de Pontfaverger-Bétheniville 21

2.3.4. Puisieulx 22

2.3.5. Beine-Nauroy 23

2.3.6. Val de Vesle 24

2.3.7. Vaudemange 25

2.3.8. Treslon 26

3. TRAVAUX DE DATAVISUALISATION 27

4. PROPOSITION DE PLANS D'ACTIONS 2020-2021 28

AU TERME DE LA 1ÈRE ANNÉE DE FONCTIONNEMENT D'ODO SUR LE TERRITOIRE, LES ACTIONS ÉNONCÉES CI-APRÈS TIENNENT COMPTE DE L'ANALYSE DES DONNÉES RECUEILLIES. 28

4.1. POURSUITE DU FONCTIONNEMENT D'ODO 28

4.2. MISE EN PLACE D'UN OBSERVATOIRE SPECIFIQUE SUR LA ZONE DE BAZANCOURT 28

4.3. CARTOGRAPHIE OLFACTIVE SUR LE GRAND REIMS 28

4.4. FORMATION AU LANGAGE DES NEZ DE REFÉRENTS TERRITORIAUX 28

4.5. COMMUNICATION DANS CHAQUE TERRITOIRE DU GRAND REIMS 29

4.6. COMMUNICATION AUPRES DES DÉCLARANTS 29

4.7. COMMUNICATION GRAND PUBLIC 29

4.8. MISE EN ŒUVRE DE SIGNAL'AIR 29

CONCLUSION 30

RÉSUMÉ

Le Grand Reims, sur proposition d'ATMO Grand Est, a souhaité mettre en place une stratégie de gestion de la problématique olfactive qui s'appuiera sur la mise en œuvre d'une plateforme d'information et de concertation sur les odeurs sur le Grand Reims dénommée MElChIOR (plateforME d'information et de ConcertatIon sur les Odeurs pour le grand Reims). Ce projet entre dans le cadre de l'action 20 du programme de surveillance de la qualité de l'air d'Atmo Grand est consistant à accompagner ses partenaires sur l'évaluation des thématiques émergentes et en particulier concernant les odeurs.

La première étape a été de mettre en place une information cohérente et objectivée sur les odeurs par la mise en œuvre de l'application ODO (plateforme de signalement des odeurs).

L'exploitation de la base des signalements répertoriés par ODO en fonctionnement de juin 2019 à mai 2020 ont permis d'avoir une photographie des nuisances olfactives sur le Grand Reims.

595 signalements ont été recueillis du 01/06/19 au 31/05/2020.

Concernant la répartition géographique des signalements répertoriée, la zone de Bazancourt concentre la majorité des signalements. Toutefois, on note également d'autres foyers avec vraisemblablement une problématique récurrente (Betheniville-Pontfaverger, Puisieulx, Beine-Nauroy, Val de Vesle, Vaudemange et Treslon). La partie ouest, nord-ouest du Grand Reims (CC du Nord Champenois et CC Fismes Ardre et Vesle) présente peu de signalements.

30 communes comptabilisent au moins 1 signalement. 20% des signalements ont été réalisés sur la commune de Bazancourt. Les communes de Reims, Boult-sur-Suippe et Bétheniville se démarquent ensuite du reste des communes avec un taux de signalement supérieur à 10%.

136 personnes déclarent « souhaite être informé » à l'issue de leur signalement.

Un pic de signalement est observé en août avant de diminuer progressivement en novembre pour atteindre un « niveau de fond ».

168 signalements sur les 599 signalements au total ont une évocation « Autre **»**. Ce champ a été utilisé pour préciser l'évocation surtout dans la zone de « Bazancourt, Isles-Suippe, Boult sur Suippe et Pomacle » avec 103 signalements « Autre ». Ainsi des odeurs d'alcool, de bassins, de parfum/soufre, luzerne déshydratée ou encore de blé cuit ont été précisées en commentaire.

3 autres évocations ont également été très employées : Epandage, Excréments et Egout/œuf pourri/soufre.

Un plan d'action est proposé pour l'année 2020-2021 :

- La poursuite du fonctionnement d'ODO afin de visualiser l'évolution des signalements dans le temps ;
- La mise en place d'un observatoire spécifique sur la zone de Bazancourt ;
- La formation au langage des nez de référents bénévoles sur la zone de Bazancourt et d'autres clusters mis en évidence ;
- La réalisation d'une cartographie olfactive sur le Grand Reims
- Une communication dans chaque territoire du Grand Reims afin de s'assurer que l'absence de signalements n'est pas due à la méconnaissance d'ODO ;
- Une communication auprès des déclarants pour leur montrer l'intérêt de l'outil ;
- Une communication grand public afin de faire connaître l'existence de l'outil.

INTRODUCTION

Les nuisances olfactives apparaissent comme le deuxième motif de plainte après le bruit. Les nuisances olfactives sont définies par le Code de l'environnement comme des évènements polluants, qui contribuent notamment à la dégradation du cadre de vie des habitants d'un territoire. Ces nuisances peuvent conduire en outre à des questionnements des habitants sur la qualité de l'air respirée, qui relève d'un cadre réglementaire n'incluant pas ces composés olfactifs.

Le Grand Reims a souhaité mettre en place une stratégie de gestion de la problématique olfactive qui s'appuiera sur la mise en œuvre d'une plateforme d'information et de concertation sur les odeurs sur le Grand Reims dénommée MElChIOR (plateforME d'information et de ConcertatIon sur les Odeurs pour le grand Reims).

Les objectifs sont les suivants :

- Constitution d'un lieu d'échange et de concertation entre les acteurs de la problématique odeur sur le Grand Reims.
- Développement d'une information cohérente et objectivée sur les odeurs par la mise en œuvre de l'application ODO.
- Traitement des données issues de l'application ODO par ATMO Grand Est pour alimenter les échanges et alerter le Grand Reims sur des évènements olfactifs significatifs, pouvant conduire à la mise en place d'un observatoire constitué d'un jury de nez formé au « Langage des Nez » (Signalement des odeurs par l'identification de référent chimique).
- En cas d'évènement olfactif et sur demande du Grand Reims, intervenir par la mesure afin de caractériser les substances responsables des gênes olfactives et contribuer à identifier les leviers d'actions à mettre en œuvre en vue de les réduire dans une démarche préventive ou curative.

Ce rapport traite principalement de l'exploitation de la base de signalements recueillis par ODO en fonctionnement de juin 2019 à mai 2020. Des actions visant à réduire les nuisances seront proposées pour 2020-2021.

1. DESCRIPTION

1.1. TERRITOIRE ETUDIÉ

La communauté urbaine du Grand Reims est composée de 9 territoires (Figure 1).

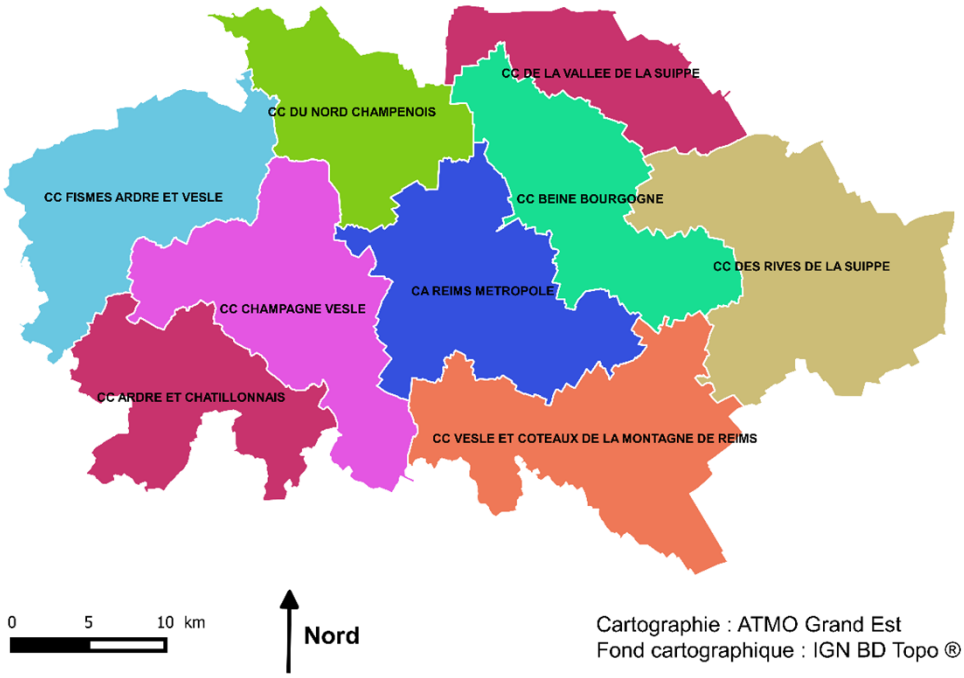


Figure 1 : Communauté urbaine du Grand Reims

Sur le territoire du Grand Reims, plusieurs zones sont susceptibles d'émettre des odeurs compte tenu de la proximité de différentes activités :

- l'activité agricole,
- l'activité du pôle agro-industriel sur Bazancourt, qui bénéficie d'un suivi par un jury de nez sur ce secteur,
- les autres activités industrielles.

1.2. OBJECTIF ET MISSION DE LA PLATEFORME MELCHIOR

Il s'agit de mettre en place un espace d'échange et de partage intégrant l'ensemble des parties concernées dont les objectifs peuvent être résumés ainsi :

- Constituer un lieu d'échange et de concertation entre les acteurs de la problématique odeur sur le Grand Reims par la mise en place de réunions à minima annuelles incluant les acteurs du suivi des odeurs sur la STEP et ceux du pôle agro-industriel (Bazancourt) afin de contribuer notamment à une sensibilisation des émetteurs sur ces nuisances.
- Développer une information cohérente et objectivée sur les odeurs par la mise en œuvre de l'application ODO développée par ATMO Hauts de France et mise à disposition à l'ensemble des Associations de Surveillance de la Qualité de l'Air. Cette application permet de collecter le signalement des odeurs par le grand public et d'identifier sur l'ensemble du territoire en temps réel les événements olfactifs par leur localisation et leur intensité.
- Accompagner le Grand Reims par la mise à disposition d'une expertise de mesure des composés olfactifs en cas de besoin.

Pour répondre à ces différents objectifs, les fonctions de la plateforme MELCHIOR sont de :

- Partager les informations existantes des jurys de nez déjà présents notamment sur la STEP et celles issues de la Commission de Suivi de Site[1] (CSS) du pôle agro-industriel particulièrement lors des réunions annuelles.
- Traiter les données issues de l'application ODO par ATMO Grand Est pour alimenter les échanges et alerter le Grand Reims sur des évènements olfactifs significatifs, pouvant conduire à la mise en place d'un observatoire constitué d'un jury de nez formé au « Langage des Nez ».
- En cas d'évènement olfactif et sur demande du Grand Reims, intervenir par la mesure afin de caractériser les substances responsables des gênes olfactives et contribuer à identifier les leviers d'actions à mettre en œuvre en vue de les réduire dans une démarche préventive ou curative.

[1] Ceci implique une évolution de la CSS par les services de l'Etat telle que définie actuellement afin de l'élargir à l'ensemble des industriels de la plateforme et pouvoir ainsi y introduire la problématique Odeur

1.3. METHODE ET MOYENS MIS EN OEUVRE

Les signalements des nuisances olfactives sont réalisés par le biais de l'outil ODO. ODO est une plateforme de signalements des odeurs développée en 2015 par Atmo Hauts-de-France. Conformément aux principes de coopération avec le réseau des AASQA, Atmo Hauts-de-France a souhaité promouvoir l'utilisation de l'outil auprès des autres AASQA pour leur permettre de bénéficier des gains d'efficience qui en résultent.

Toute personne peut ainsi signaler en moins d'1 minute une pollution olfactive par le biais du site internet ATMO Grand Est ou bien par une application, disponible sur Apple Store et Google Play. Suite au signalement d'une nuisance, ODO permet :

- La mise en base des données recueillies.
- La diffusion paramétrable de l'information à un groupe de personnes au sein d'ATMO GE et Grand Reims par mail.
- Un récapitulatif de chaque épisode par mail.
    - Caractérisation de l'épisode
    - Un lien avec des données météo locales.
    - La compréhension de la diffusion des odeurs.
    - L'origine et l'ampleur de la gêne.

Il existe 2 fonctionnements pour l'application ODO (Public ou Pro) qui peuvent être complémentaires. La partie « Pro » ajoute une étape de « Mise en éveil » d'un jury de Nez formé au langage des Nez sur une zone de concernée par les plaintes. Cela permet de confirmer ou non l'odeur par une personne qualifiée et surtout de caractériser l'odeur de façon objective (cf. Figure 2).

Le fonctionnement Public a été déployé dans un premier temps sur le Grand Reims.

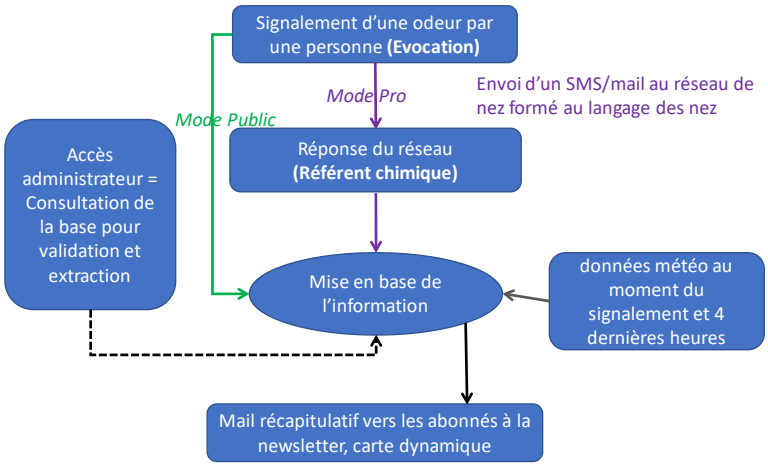


Figure 2 : Fonctionnement ODO Public/ODO Pro

Le plaignant peut donc choisir une évocation parmi 16 évocations d'odeurs potentiellement présentes sur le territoire, définir l'intensité de l'épisode (de faible à très forte), le ressenti (d'agréable à très gênant) et enfin la perception (par bouffée ou en continu).

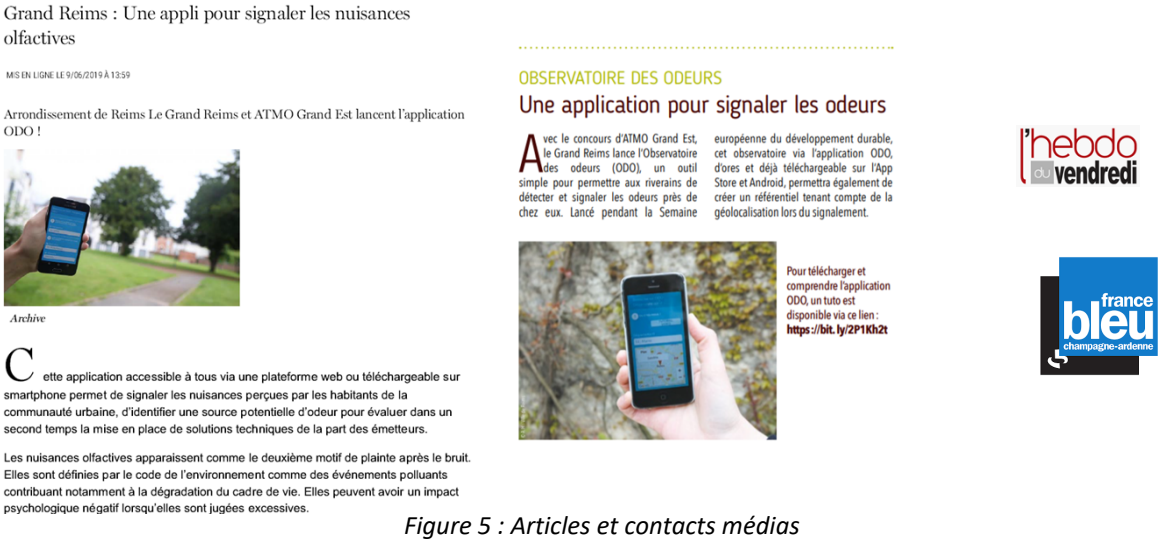
Figure 3 : Déclaration d'un signalement sur smartphone

1.4. COMMUNICATION MISE EN OEUVRE

1.4.1. Communication externe vers les habitants et les média

La mise en œuvre d'une communication vers les habitants a été gérée par le Grand Reims et déléguée à ATMO Grand Est en amont de la mise en œuvre opérationnelle, afin de diffuser l'information de la mise à disposition aux habitants du Grand Reims de cet outil sur le territoire. Une plaquette de communication a été élaborée par le Grand Reims avec le contenu fourni par ATMO Grand Est (cf. Figure 4). Un communiqué de presse a également été réalisé et envoyé vers les médias lors du lancement officiel de la plateforme (ANNEXE 1 et Figure 5).

Figure 4 : Plaquette de Communication



Grand Reims : Une appli pour signaler les nuisances olfactives

MIS EN LIGNE LE 9/06/2019 À 13:59

Arrondissement de Reims Le Grand Reims et ATMO Grand Est lancent l'application ODO !

Archive

Cette application accessible à tous via une plateforme web ou téléchargeable sur smartphone permet de signaler les nuisances perçues par les habitants de la communauté urbaine, d'identifier une source potentielle d'odeur pour évaluer dans un second temps la mise en place de solutions techniques de la part des émetteurs.

Les nuisances olfactives apparaissent comme le deuxième motif de plainte après le bruit. Elles sont définies par le code de l'environnement comme des événements polluants contribuant notamment à la dégradation du cadre de vie. Elles peuvent avoir un impact psychologique négatif lorsqu'elles sont jugées excessives.

OBSERVATOIRE DES ODEURS

Une application pour signaler les odeurs

Avec le concours d'ATMO Grand Est, le Grand Reims lance l'Observatoire des odeurs (ODO), un outil simple pour permettre aux riverains de détecter et signaler les odeurs près de chez eux. Lancé pendant la Semaine européenne du développement durable, cet observatoire via l'application ODO, d'ores et déjà téléchargeable sur l'App Store et Android, permettra également de créer un référentiel tenant compte de la géolocalisation lors du signalement.

Pour télécharger et comprendre l'application ODO, un tuto est disponible via ce lien : https://bit.ly/2P1Kh2t

l'hebdo du vendredi

france bleu champagne-ardenne

Figure 5 : Articles et contacts médias

1.4.2. Communication interne vers les services du Grand Reims et ATMO Grand Est

Suite à l'émission d'une plainte, une newsletter est envoyée par mail aux abonnés du réseau (ATMO Grand Est et Service du Développement Durable du Grand Reims). Celle-ci comprend : les informations météo générales sur les 4 dernières heures, l'enchainement des différents signalements des utilisateurs au cours des dernières 24h, et un lien vers une carte dynamique des signalements. Cette dernière permet de visualiser après chaque épisode : le positionnement des signalements, l'intensité de l'odeur, et si l'odeur perçue est associée à une évocation (exemple de newsletter : Figure 6). Le signalant a également la possibilité d'indiquer des informations complémentaires et s'il souhaite recevoir des informations.

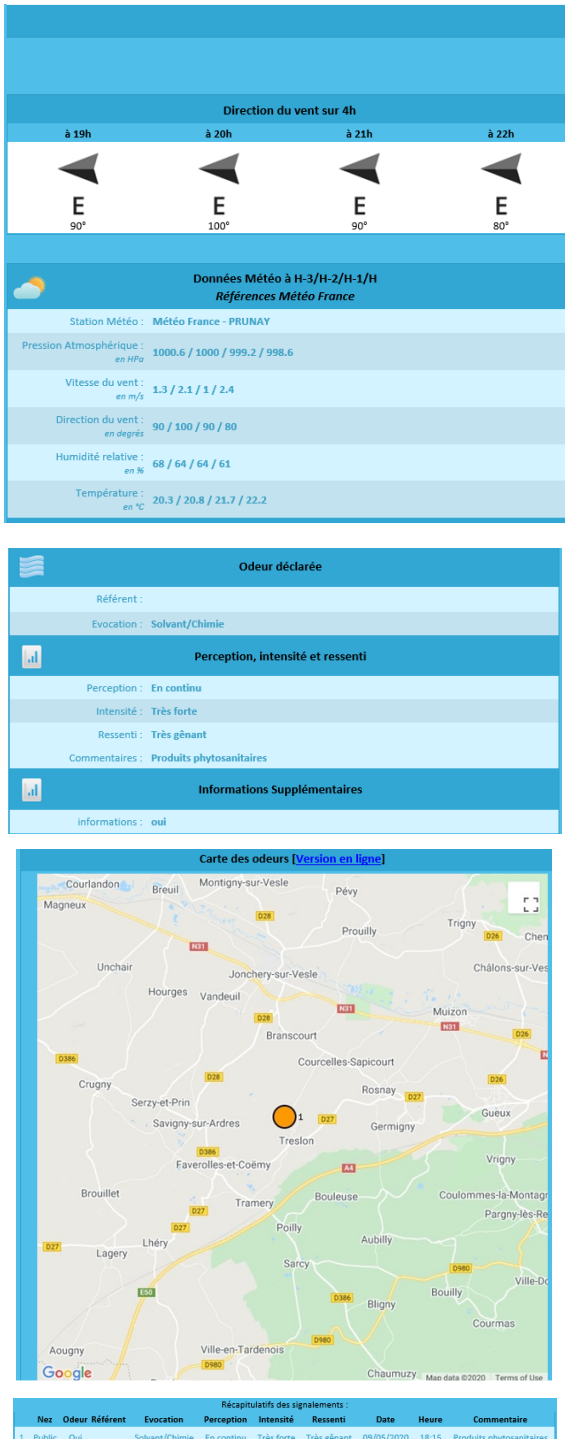


Figure 6 : Exemple d'une Newsletter émise

2. RESULTATS DU FONCTIONNEMENT D'ODO SUR 1 AN

2.1. ANALYSE DESCRIPTIVE DES SIGNALEMENTS

2.1.1. Nombre de signalements

595 signalements ont été recueillis du 01/06/19 au 31/05/2020.

Concernant la répartition géographique des signalements répertoriée à partir de la Figure 7, la zone de Bazancourt concentre la majorité des signalements. Toutefois, on note également d'autres foyers avec vraisemblablement une problématique récurrente. La partie ouest, nord-ouest du Grand Reims (CC du Nord Champenois et CC Fismes Ardre et Vesle) présente peu de signalements.

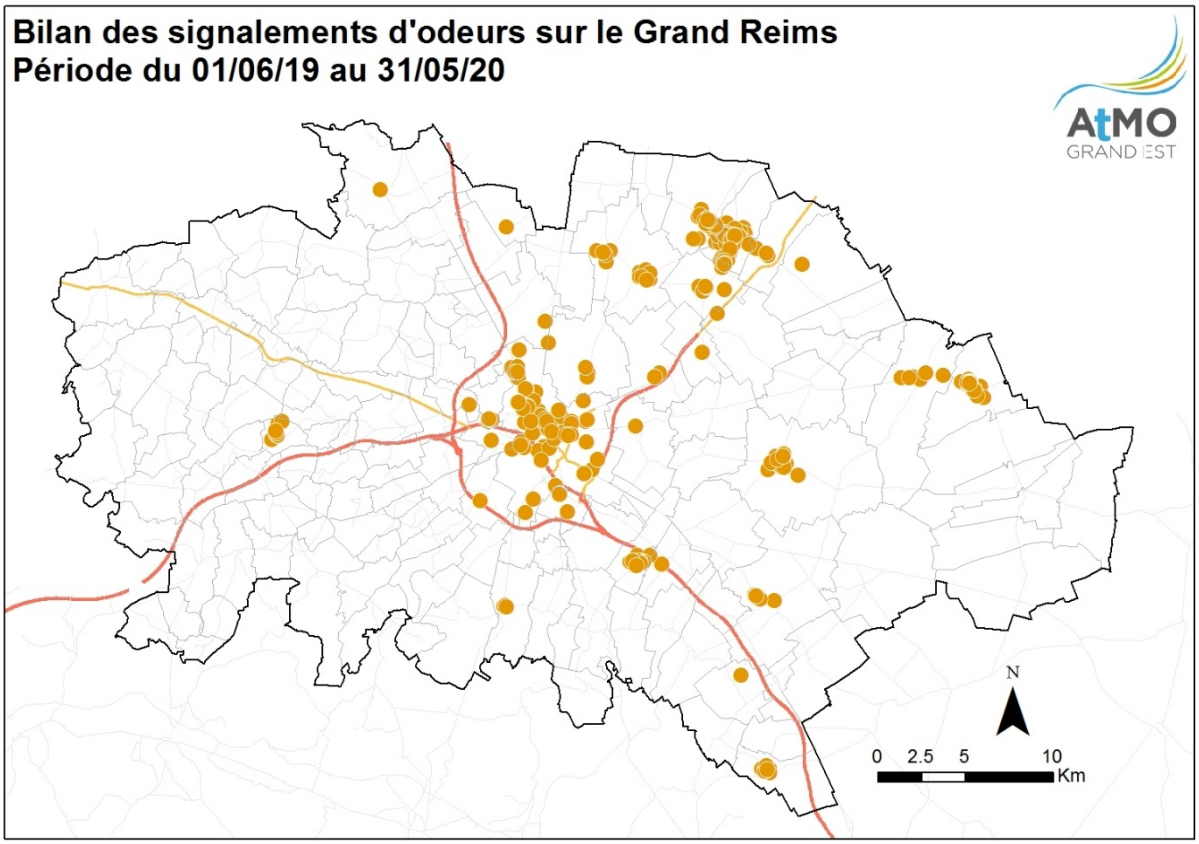


Figure 7 : Carte des signalements

30 communes (sur les 143 de la collectivité) comptabilisent au moins 1 signalement (cf. Figure 8). 20% des signalements ont été réalisés sur la commune de Bazancourt. Les communes de Reims, Boult-sur-Suippe et Bétheniville se démarquent ensuite du reste des communes avec un taux de signalement supérieur à 10%.

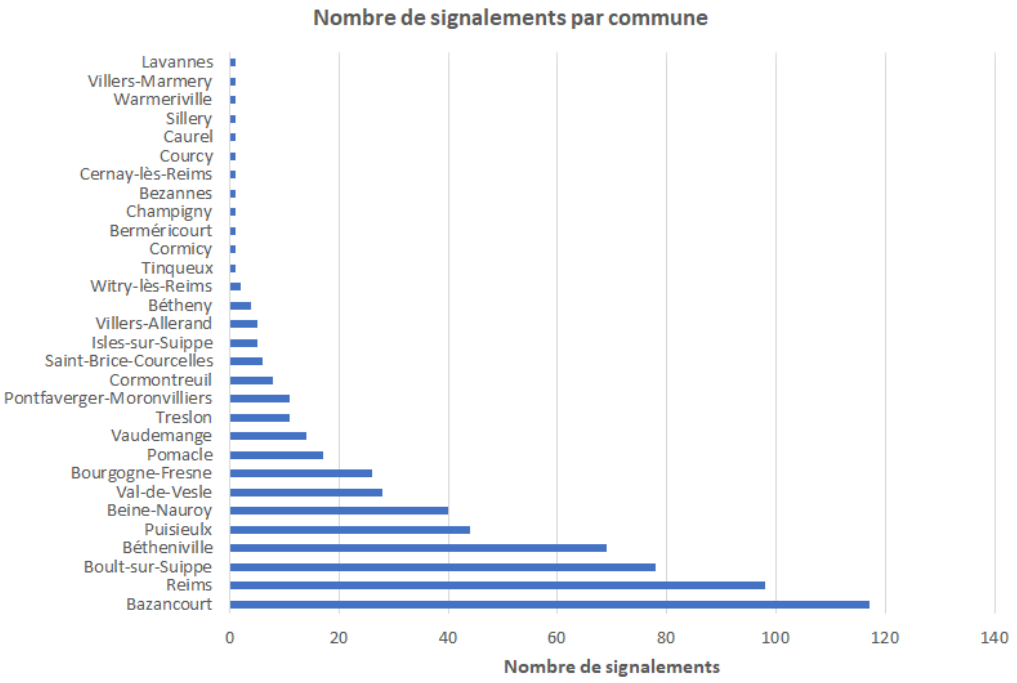


Figure 8 : Nombre de signalements par commune

136 personnes déclarent « souhaite être informé » lors de leur signalement[2]. La Figure 9 indique le nombre de personnes par commune souhaitant être informé à l'issue de leur signalement.

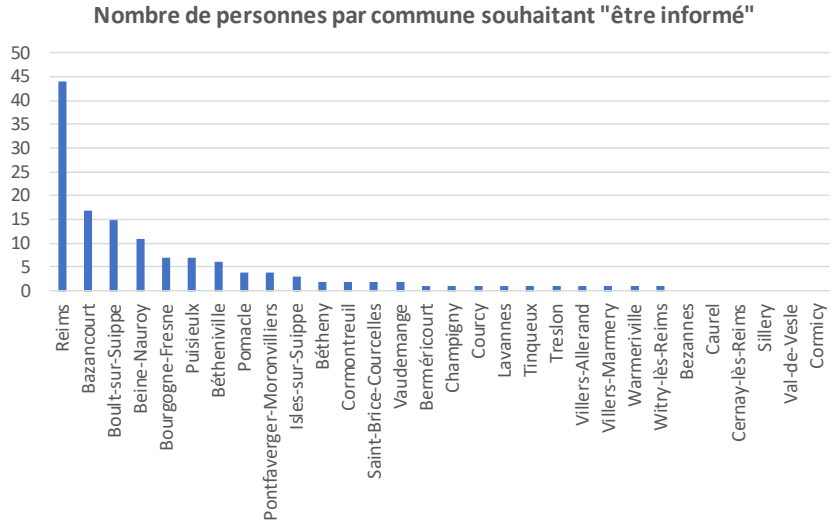


Figure 9 : Nombre de plaignants par commune souhaitant « être informé »

[2] Personne ayant laissée son adresse e-mail

2.1.2. Plage horaire et journalière des déclarations de plaintes

Il est intéressant de constater que le nombre de plaintes n'est pas plus important le week-end (Figure 10). La répartition en fonction du niveau de gêne est globalement homogène sur l'ensemble des jours de la semaine.

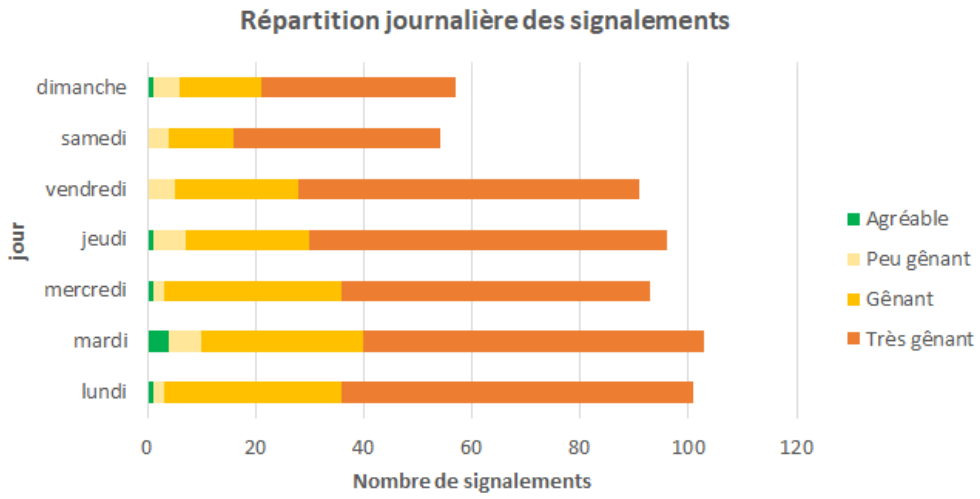


Figure 10 : Répartition journalière des signalements

Les signalements se font plutôt en début de matinée et en début de soirée (Figure 11). Il est également intéressant de constater qu'un certain nombre de signalement sont déclarés en début de nuit (fenêtre ouverte ?...)

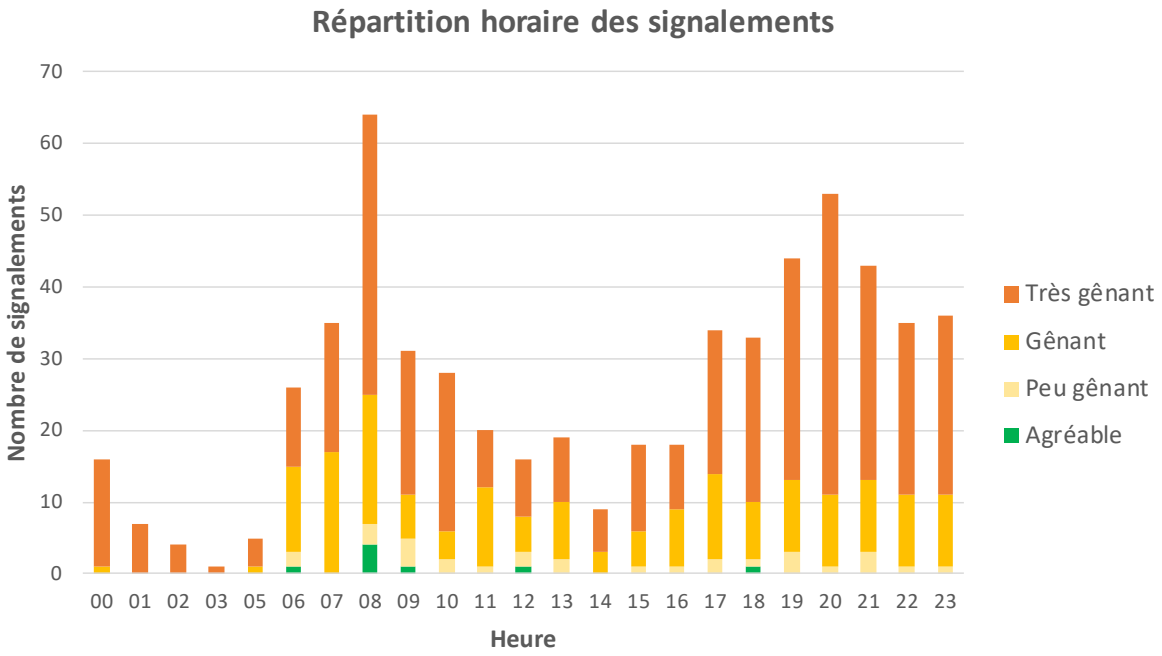


Figure 11 : Répartition horaire des signalements

2.1.3. Caractérisation des odeurs

65% des signalements indiquent une **odeur très gênante** (Figure 12).

59 % des signalements indiquent une **intensité très forte** (Figure 13).

81% des signalements indiquent une **perception en continu** (Figure 14).

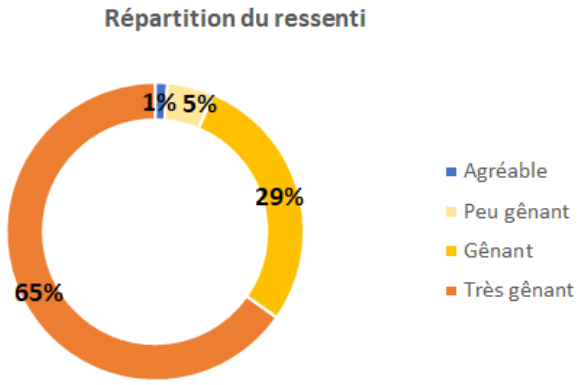


Figure 12 : Répartition du ressenti

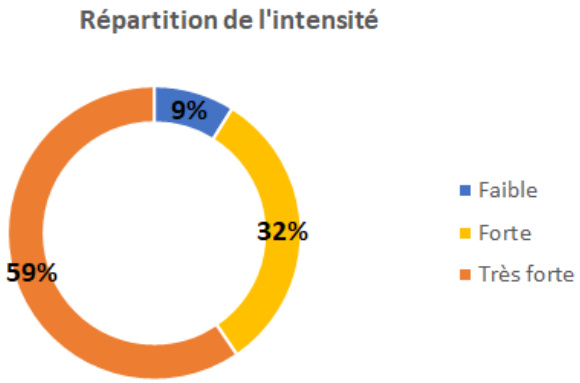


Figure 13 : Répartition de l'intensité

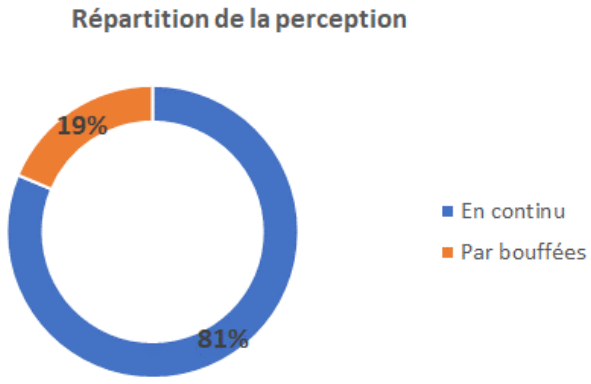


Figure 14 : Répartition de la perception

2.2. ANALYSE QUANTITATIVE

2.2.1. Evolution mensuelle du nombre de signalements

La Figure 15 indique l'évolution mensuelle du nombre de déclarations. Un pic est observé en août avant de diminuer progressivement en novembre pour atteindre un « niveau de fond ».

Il est possible que le lancement d'ODO en juin ait sensibilisé les habitants du Grand Reims à l'utilisation de l'application. Néanmoins, l'actualité estivale marquée par d'intenses épisodes de pollution lié à l'ozone a pu contribuer également à sensibiliser la population aux problématiques de qualité de l'air, et donc inciter au signalement d'odeurs. La chaleur a joué également le rôle de propagation de mauvaises odeurs en particulier lors de la période d'épandage à cette période de l'année. De plus, la période estivale est plus « propice » à la détection d'odeurs (plus de temps passé à l'extérieur, fenêtres ouvertes…). Ce constat pourra être confirmé dans la prochaine version sur rapport qui intégrera la période estivale 2020

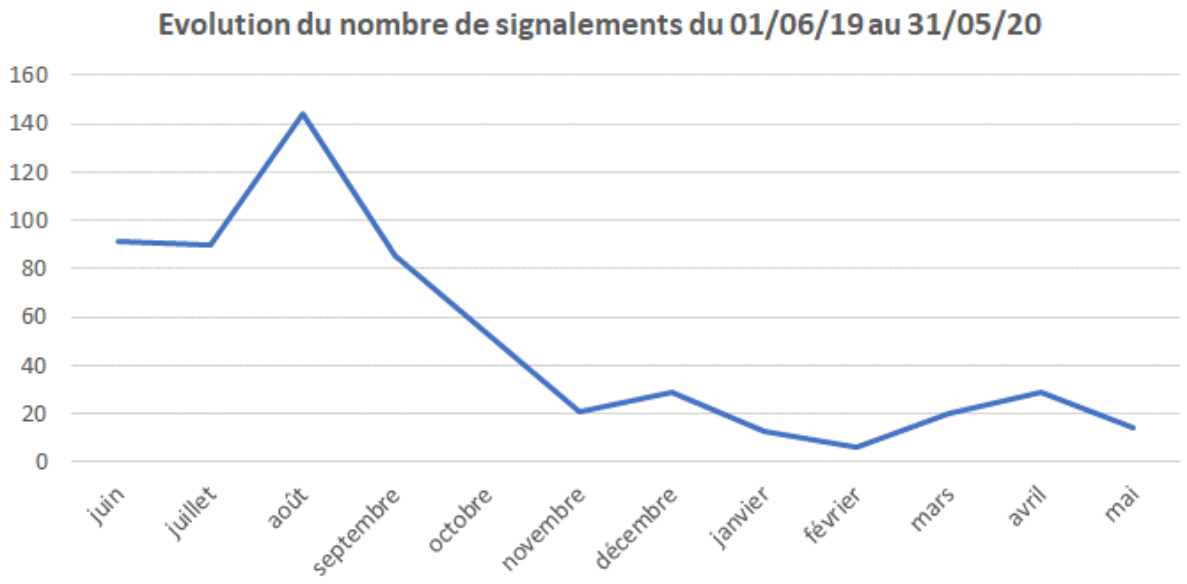


Figure 15 : Evolution mensuelle des signalements

2.2.2. Evolution mensuelle des signalements par type d'évocation

Parmi la liste de 16 évocations proposées dans l'application ODO du Grand Reims, une seule évocation n'a pas été utilisée : « Gaz de ville ». A contrario, **168 signalements sur les 595 signalements** au total ont **une évocation « Autre »**. Ce champ a été utilisé pour préciser l'évocation surtout dans la zone de « Bazancourt, Isles-Suippe, Boult sur Suippe et Pomacle » avec 103 signalements « Autre ». Ainsi des odeurs d'alcool, de bassins, de parfum/soufre, luzerne déshydratée ou encore de blé cuit ont été précisées en commentaire.

3 autres évocations ont également été très employées : Epandage, Excréments et Egout/œuf pourri/soufre.

La Figure 16 indique l'évolution mensuelle des signalements par évocation, et la Figure 17 l'évolution des évocations majoritaires (Autre, Epandage, Excréments, Egout/œuf pourri/soufre). Ces 2 dernières évocations sont utilisées à la même période, en particulier au mois d'août pour caractériser une odeur d'épandage. A noter également que l'odeur Egout/œuf pourri/soufre a été employée seule en décembre, caractérisant une autre origine. Le signalement « Autre » semble être moins utilisé au cours du temps.

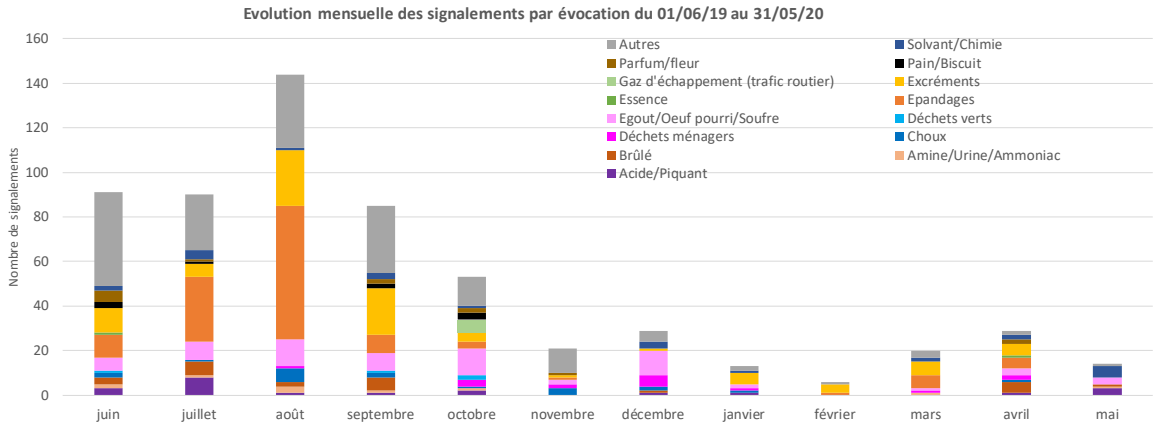
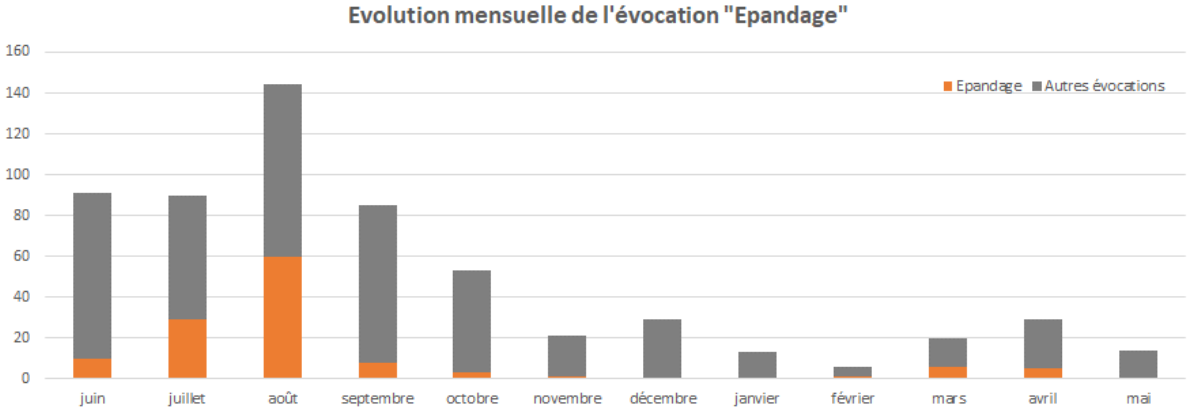
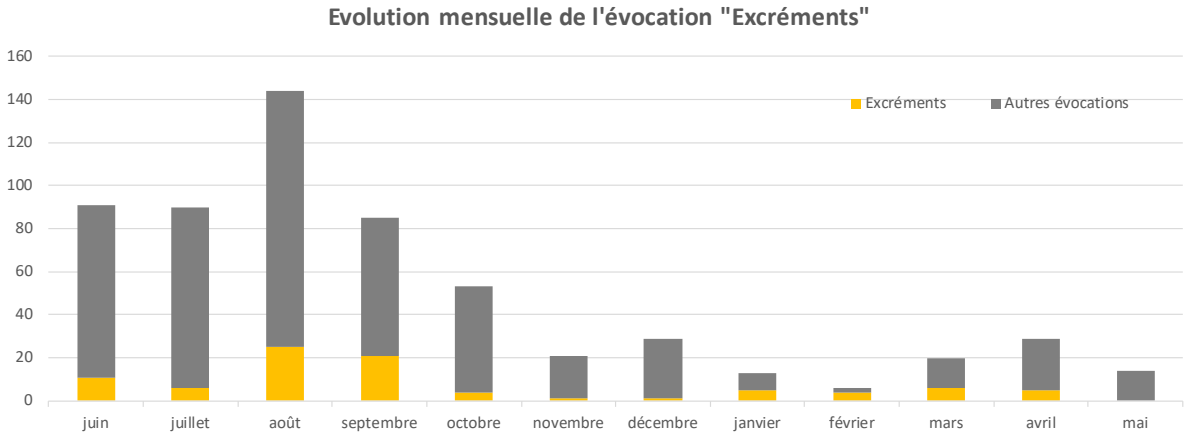


Figure 16 : Evolution mensuelle des signalements par évocation





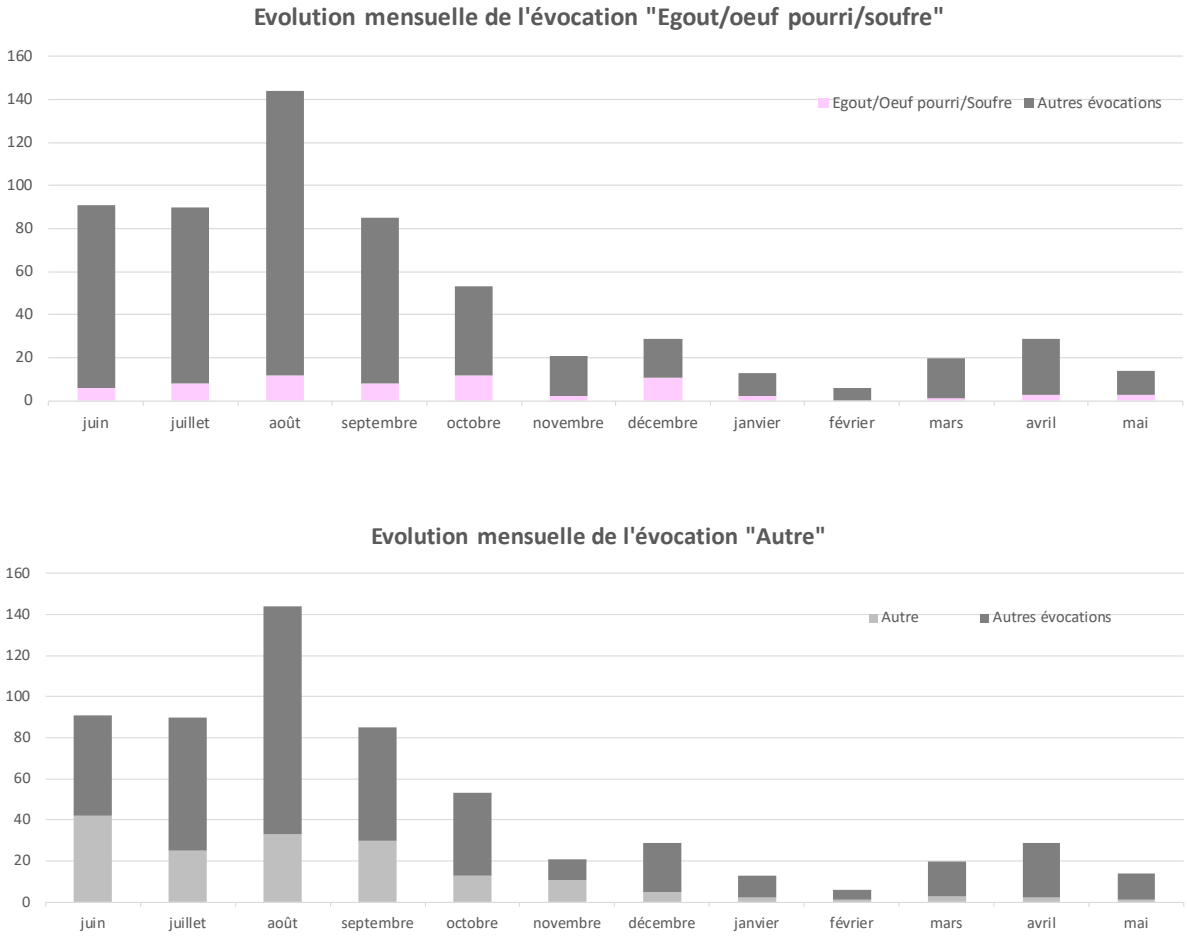


Figure 17 : Evolution mensuelle des évocations majoritaires

2.3. IDENTIFICATION DE CLUSTERS

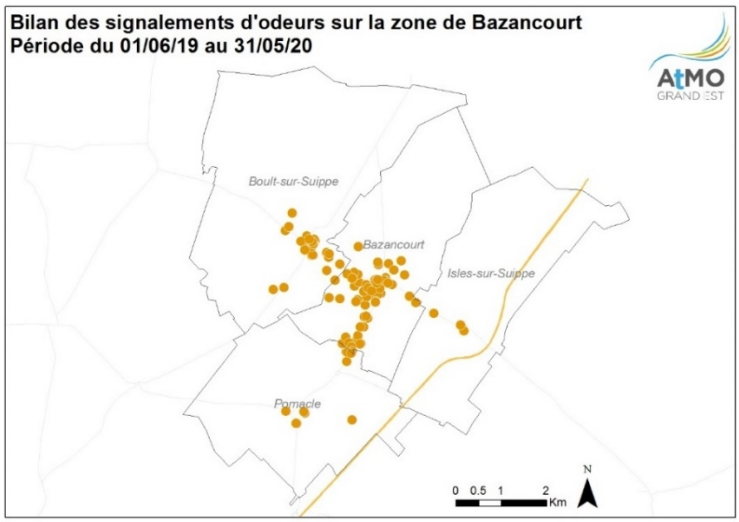
2.3.1. Zone de Bazancourt

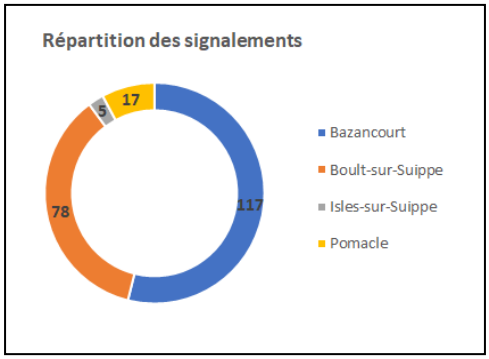
La Figure 18 indique l'emplacement des signalements effectués sur la zone de Bazancourt (Bazancourt, Isles sur Suippe, Boult sur Suippe et Pomacle) avec la répartition communale des signalements ainsi que l'évolution mensuelle des signalements.

217 signalements ont été réalisés **sur la zone de Bazancourt**, **par au moins 39 personnes différentes**[3] et concernaient principalement les communes de Bazancourt et Boult sur Suippe.

L'évocation « Autre » a été très employée par rapport aux autres évocations sur ce secteur, surtout dans les premiers mois du lancement d'ODO. Certains plaignants sont habitués à caractériser les odeurs provenant du pôle agro-industriel des Sohettes, car font partie du jury de Nez de la plateforme industrielle. Des informations liées au process sont alors renseignées : alcool, blé cuit, luzerne déshydraté, etc..

Plusieurs plaignants ont été contactés suite à leur demande. La communication de la plaquette et l'objectif de l'étude leur ont été rappelés (enregistrement des plaintes dans une base et bilan à l'issue d'une année de fonctionnement).





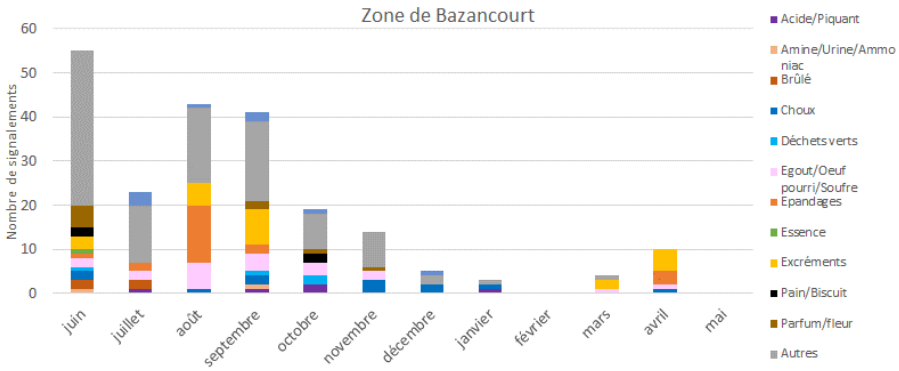


Figure 18 : Zoom sur la zone de Bazancourt

[3] Personnes ayant laissés leur adresse mail.

2.3.2. Reims

La Figure 19 indique l'emplacement des signalements effectués sur l'agglomération de Reims ainsi que l'évolution mensuelle des signalements.

118 signalements ont été réalisés **sur l'agglomération rémoise, par au moins 49 personnes différentes,** principalement sur Reims (98 signalements). Même si le nombre de signalement est important, les signalements sont réparties sur l'ensemble de l'agglomération sans foyer précis. Le nombre de plainte a été maximum en juillet-août, correspondant à la période d'épandage. Plusieurs personnes ont été recontactées pour leur expliquer l'origine des odeurs.

Une plainte a été renvoyée vers le dispositif IntairAgir[4], s'agissant d'une plainte air intérieur provenant du trafic routier. Une plainte ciblant une installation industrielle (l'usine Forbo Sarlino) a été renvoyée vers la DREAL. En décembre, plusieurs plaintes issues d'une même personne concernaient les odeurs provenant de la cuisine d'un groupe scolaire. La personne a été dirigée vers le service d'hygiène de la ville de Reims.

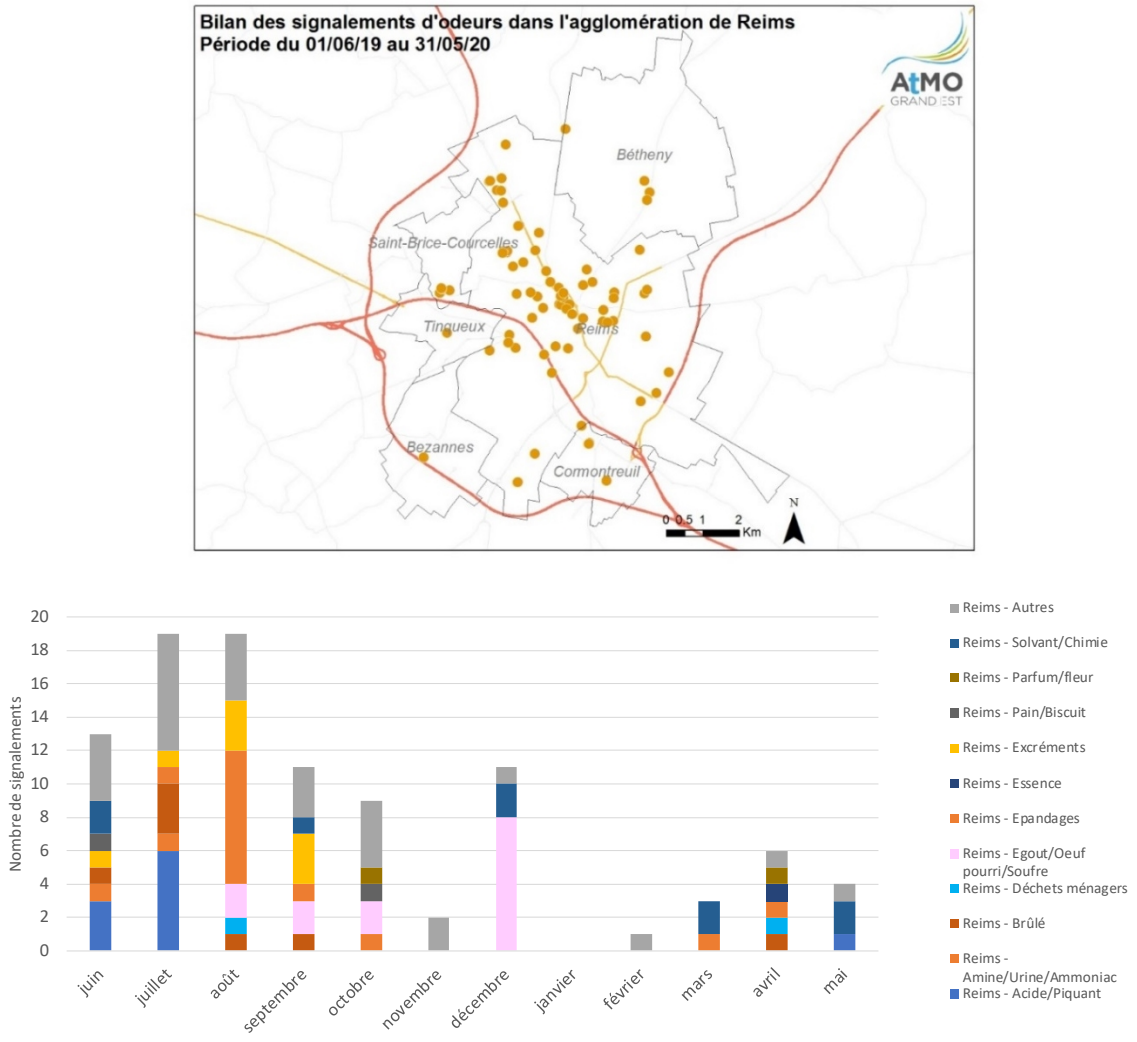


Figure 19 : Zoom sur l'agglomération de Reims

[4] Dispositif de gestion des plaintes et situations imprévues de pollution de l'air intérieur dans les logements.

2.3.3. Zone de Pontfaverger-Bétheniville

La Figure 20 indique l'emplacement des signalements effectués sur la zone de Pontfaverger-Bétheniville avec la répartition communale des signalements ainsi que l'évolution mensuelle des signalements.

80 signalements ont été réalisés **sur la zone de Pontfaverger-Bétheniville, par au moins 10 personnes différentes,** et principalement sur la commune de Bétheniville.

L'évocation prépondérante est « Epandage » au cours de l'été 2019.

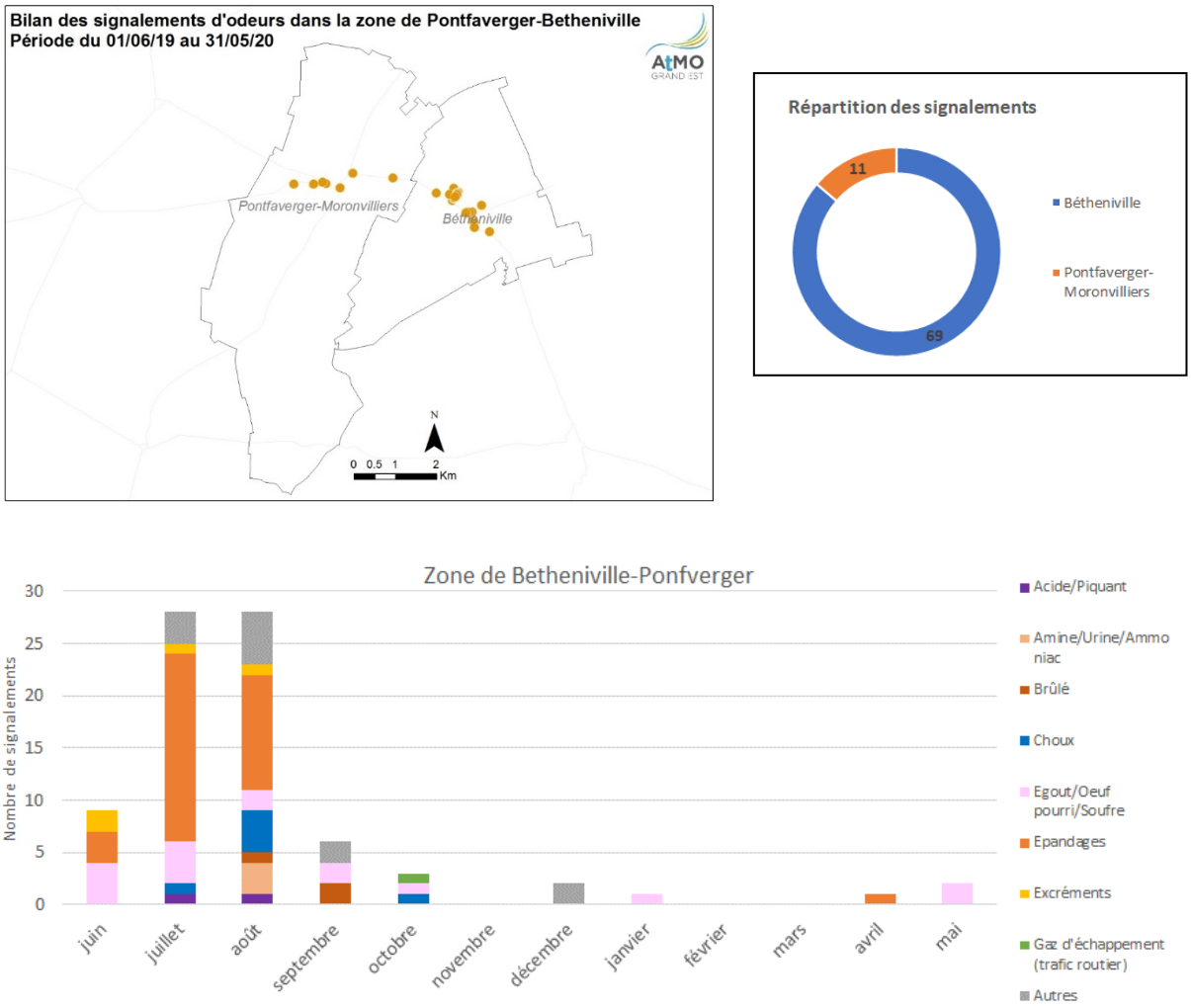


Figure 20 : Zoom sur Pontfaverger-Bétheniville

2.3.4. Puisieulx

La Figure 21 indique l'emplacement des signalements effectués sur Puisieulx ainsi que l'évolution mensuelle des signalements.

44 signalements ont été réalisés **sur Puisieulx par au moins 7 personnes différentes**.

L'évocation prépondérante est « Excréments » principalement l'été mais également le reste de l'année.

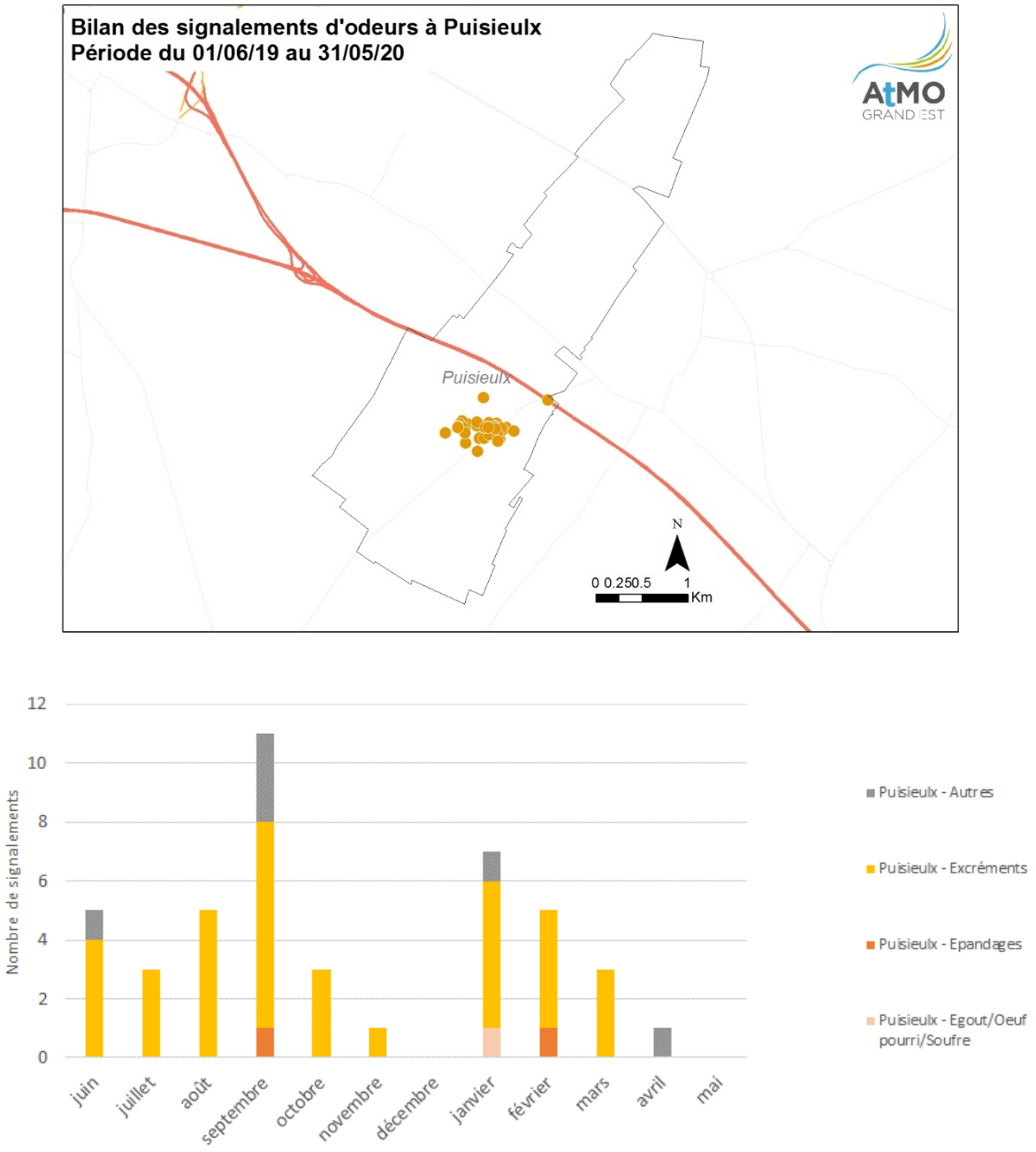


Figure 21 : Zoom sur Puisieulx

2.3.5. Beine-Nauroy

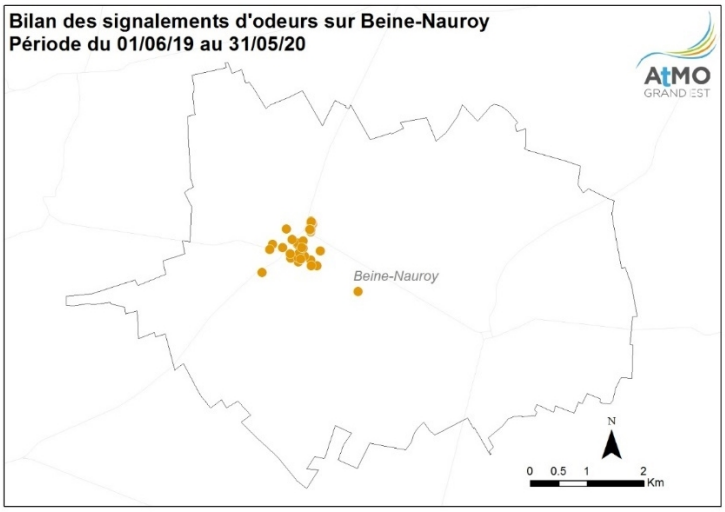
La Figure 22 indique l'emplacement des signalements effectués sur Beine-Nauroy ainsi que l'évolution mensuelle des signalements.

40 signalements ont été réalisés **sur Beine-Nauroy par au moins 11 personnes différentes.**

Les plaignants semblent indiquer comme origine le centre d'activité Recyclage et valorisation des déchets de Beine-Nauroy situé à l'est de la commune.

Un épisode fin décembre a été relevé avec des demandes de particuliers souhaitant être recontactés.

L'épisode d'odeurs correspondant à la période Mars-Avril-Mai 2020 a été traité conjointement avec le service du développement durable du Grand Reims après renseignement pris auprès de la DREAL. Des travaux au niveau du site d'enfouissement Véolia encadré par un arrêté préfectoral sont vraisemblablement responsables des nuisances ciblées par les plaignants. Ces derniers en ont été informés.



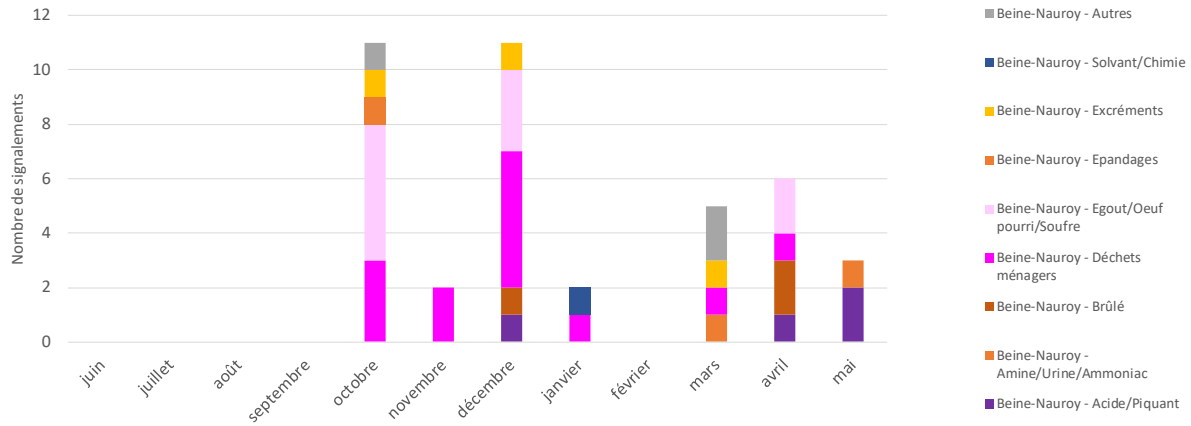


Figure 22 : Zoom sur Beine-Nauroy

2.3.6. Val de Vesle

La Figure 23 indique l'emplacement des signalements effectués sur Val de Vesle ainsi que l'évolution mensuelle des signalements.

28 signalements ont été réalisés **sur Val de Vesle**.

Curieusement, aucun plaignant ne souhaite être informé à l'issue de leur signalement.

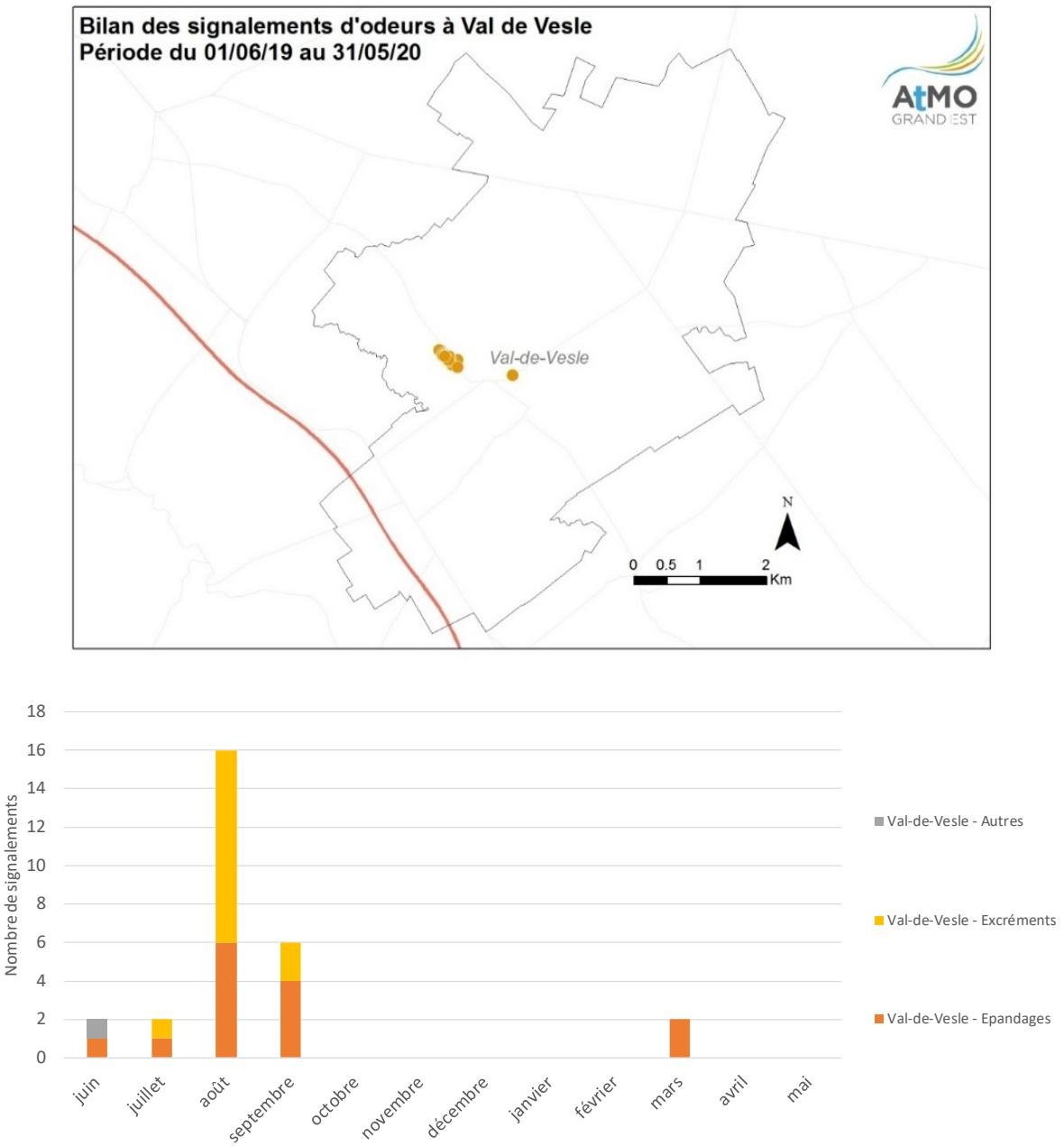


Figure 23 : Zoom sur Val de Vesle

2.3.7. Vaudemange

La Figure 24 indique l'emplacement des signalements effectués sur Vaudemange ainsi que l'évolution mensuelle des signalements.

14 signalements ont été réalisés **sur Vaudemange par au moins 2 personnes différentes.**

L'évocation prépondérante est « Epandage » au cours de l'été et automne 2019.

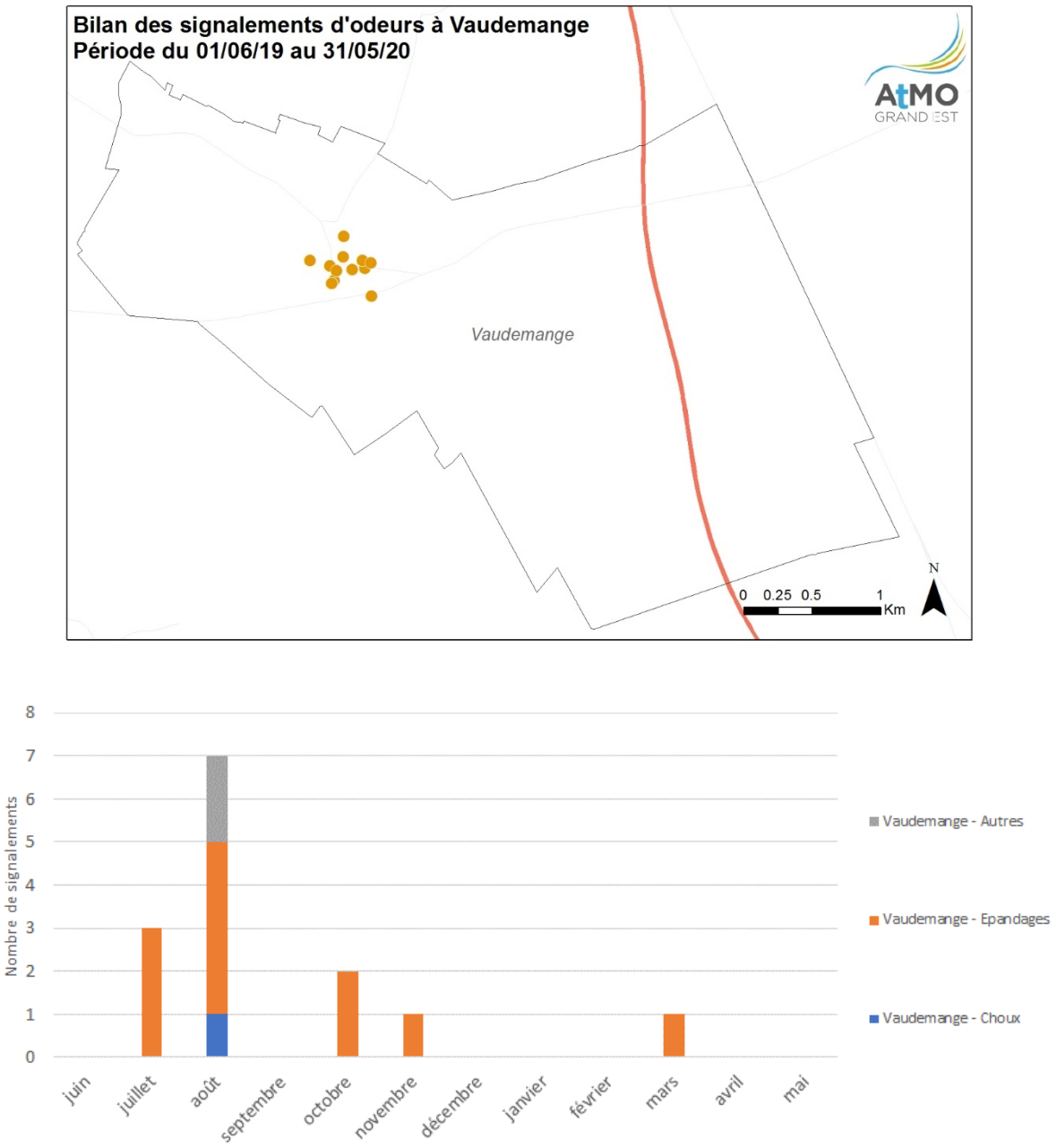


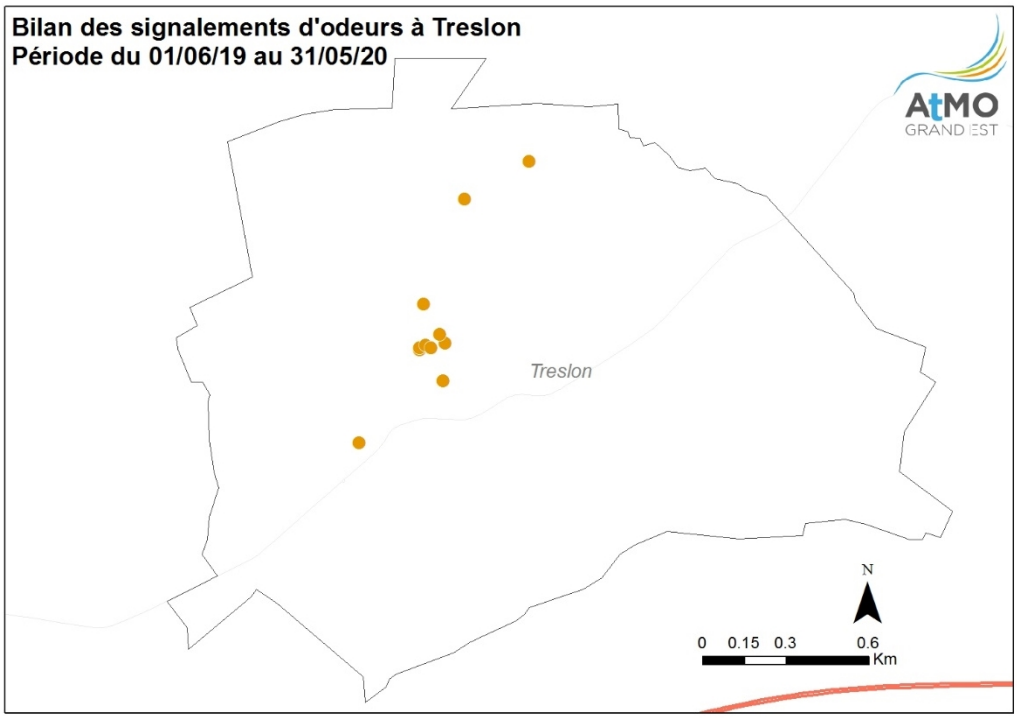
Figure 24 : Zoom sur Vaudemange

2.3.8. Treslon

La Figure 25 indique l'emplacement des signalements effectués sur Val de Vesle ainsi que l'évolution mensuelle des signalements.

11 signalements ont été réalisés **sur Treslon par au moins 1 personne.**

Les évocations prépondérantes sont « solvant/chimie » et « épandages » au printemps et en été.



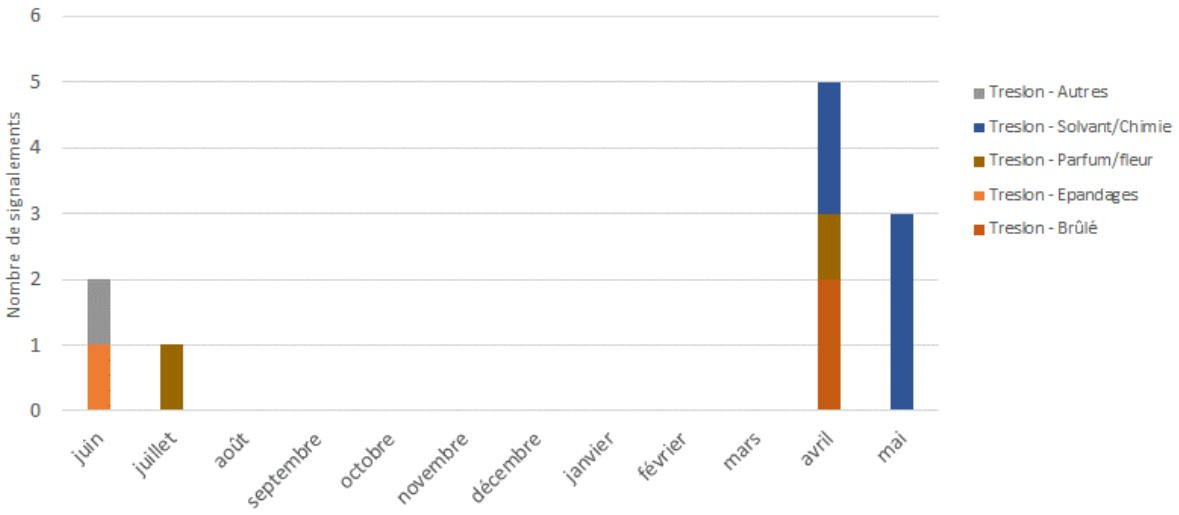


Figure 25 : Zoom sur Treslon

3. TRAVAUX DE DATAVISUALISATION

Des premiers travaux de datavisualisation à partir des données de la base ODO du Grand Reims ont été réalisés. La datavisualisation est une technique d'exploration et d'analyse des données numériques à l'aide de représentations visuelles interactives et informatisées de données pour simplifier la connaissance. Elle permet en effet de faciliter la lecture de données en les présentant sous formes d'images, de graphiques, de pictogrammes, de cartes… Son objectif est d'éclaircir un ou des phénomènes en lui donnant un aspect plus ergonomique qu'un tableur rempli de chiffres.

La dataviz d'ODO Grand Reims a été réalisée en 2 parties :

- La première partie permet de visualiser les signalements géoréférencés au fil de l'eau sur une carte avec les métadonnées associées (évocation, ressenti…). L'historique des signalements est accessible en sélectionnant une période donnée.

- La deuxième partie est constitué d'un bilan de l'année de signalement du 01/06/19 au 31/05/20. Les données volumineuses et complexes de la base ont été analysées et rendues lisibles. L'utilisateur peut interagir directement sur les différentes parties (graphiques, cartes…), et réaliser plusieurs sélections de métadonnées.

La dataviz est construite selon un storytelling (ou l'art de raconter une histoire) sur les odeurs. Ce dernier permet de donner du sens aux chiffres et aux données traités en leur faisant raconter une histoire. Plusieurs outils de communication sur la thématique des odeurs ont été ajoutés :

- Une interview vidéo qui explique l'intérêt d'ODO et le mode opératoire.

- Des illustrations réalisées spécialement pour ODO qui permettent de mettre en avant visuellement les explications, facilitant ainsi leur compréhension.

- Une charte graphique qui reprend les couleurs d'ODO et harmonise le discours.

Figure 26 : Exemple d'une vue de la datavisualisation ODO Grand Reims

4. PROPOSITION DE PLANS D'ACTIONS 2020-2021

Au terme de la 1ère année de fonctionnement d'ODO sur le territoire, les actions énoncées ci-après tiennent compte de l'analyse des données recueillies.

4.1. POURSUITE DU FONCTIONNEMENT D'ODO

Il est proposé de poursuivre le fonctionnement d'ODO afin de voir l'évolution des signalements dans le temps. En effet, à long terme, la richesse de la base de données constituée au fil des mois et des années va constituer un levier d'action pour identifier et agir sur des problématiques récurrentes, en partenariat avec les acteurs concernés sur le territoire du Grand Reims, et évaluer l'efficacité des actions de réduction des émissions d'odeurs mises en œuvre par les exploitants. A court terme, plusieurs signalements effectués par différents signalants sur un territoire restreint, aident à mieux cerner le territoire exposé, et donnent des indications pour rechercher la source et permettent de fournir des éléments factuels aux autorités compétentes.

4.2. MISE EN PLACE D'UN OBSERVATOIRE SPECIFIQUE SUR LA ZONE DE BAZANCOURT

Compte tenu du nombre de plaintes recueillis au niveau de la zone de Bazancourt, il est proposé de créer un observatoire spécifique. Cela passerait par la mise en place du plan d'action suivant :

- La réalisation de profils olfactifs (détermination des référents chimiques à l'origine de nuisances olfactives) par des experts au sein des sites industriels potentiellement contributeurs, afin d'établir un état des lieux qualitatif et quantitatif des émissions odorantes à la source et de les rapprocher des sources identifiées (au niveau des industries et autres activités génératrices de nuisances).
- La formation au langage des Nez d'un jury de nez de riverains bénévoles, qui permettra de réaliser le suivi dans le temps des perceptions odorantes dans l'environnement de la zone d'étude.
- La réalisation du suivi olfactif et maintien des compétences du jury

4.3. CARTOGRAPHIE OLFACTIVE SUR LE GRAND REIMS

Une cartographie olfactive dans l'environnement sera déployée à l'échelle du Grand Reims, dans le but de caractériser l'impact des émissions odorante dans l'environnement, à proximité des habitations et d'en déterminer la portée.

4.4. FORMATION AU LANGAGE DES NEZ DE REFÉRENTS TERRITORIAUX

Outre l'observatoire de Bazancourt, et après la réalisation du profil olfactif et de la cartographie olfactive, la formation de 1 à 2 personnes sur les différents « clusters » mis en évidence pourrait permettre la aussi de suivre les odeurs dans le temps mais de façon objective (signalements à partir de référent chimique) et non subjective (signalements à partir d'évocations).

4.5. COMMUNICATION DANS CHAQUE TERRITOIRE DU GRAND REIMS

Le territoire ouest, nord-ouest du Grand Reims présente peu de signalements, une communication de l'outil serait souhaitable sur ces territoires afin de s'assurer que l'absence de signalements n'est pas due à la méconnaissance d'ODO.

4.6. COMMUNICATION AUPRES DES DÉCLARANTS

Chaque signalant a la possibilité d'indiquer s'il souhaite être informé sans commentaire obligatoire. L'application laisse également la possibilité au plaignant de s'exprimer librement et de demander une réponse personnalisée. Des bilans saisonniers permettant d'avoir une visualisation globale des nuisances olfactives sur le territoire et des actions entreprises permettraient de montrer l'intérêt de l'outil.

4.7. COMMUNICATION GRAND PUBLIC

Une nouvelle communication par la mise en œuvre d'un communiqué de presse sur les résultats d'ODO serait opportune afin de maintenir un dispositif efficace en terme de représentativité spatiale et temporelle.

4.8. MISE EN ŒUVRE DE SIGNAL'AIR

ODO évoluera au cours du 1er trimestre 2021 pour devenir Signal'air. Il sera intégré dans une future Plateforme de gestion et de traitements des signalements de nature différente (odeurs, panaches, incidents industriels, …) pour les Associations Agrées pour la Surveillance de la Qualité de l'Air.

CONCLUSION

Le Grand Reims a souhaité mettre en place une stratégie de gestion de la problématique olfactive qui s'appuiera sur la mise en œuvre d'une plateforme d'information et de concertation sur les odeurs sur le Grand Reims dénommée MElChIOR (plateforME d'information et de ConcertatIon sur les Odeurs pour le grand Reims).

La première étape a été de mettre en place une information cohérente et objectivée sur les odeurs par la mise en œuvre de l'application ODO (plateforme de signalement des odeurs).

L'exploitation de la base de signalements recueillis par ODO en fonctionnement de juin 2019 à mai 2020 ont permis d'avoir une photographie des nuisances olfactives sur le Grand Reims.

595 signalements ont été recueillis du 01/06/19 au 31/05/2020.

Concernant la répartition géographique des signalements répertoriés, la zone de Bazancourt concentre la majorité des signalements. Toutefois, on note également d'autres foyers avec vraisemblablement une problématique récurrente (Betheniville-Pontfaverger, Puisieulx, Beine-Nauroy, Val de Vesle, Vaudemange et Treslon). La partie ouest, nord-ouest du Grand Reims (CC du Nord Champenois et CC Fismes Ardre et Vesle) présente peu de signalements.

30 communes comptabilisent au moins 1 signalement. 20% des signalements ont été réalisés sur la commune de Bazancourt. Les communes de Reims, Boult-sur-Suippe et Bétheniville se démarquent ensuite du reste des communes avec un taux de signalement supérieur à 10%.

136 personnes déclarent « souhaite être informé » à l'issue de leur signalement.

Un pic de signalement est observé en août avant de diminuer progressivement en novembre pour atteindre un « niveau de fond ».

168 signalements sur les 595 signalements au total ont une évocation « Autre **»**. Ce champ a été utilisé pour préciser l'évocation surtout dans la zone de « Bazancourt, Isles-Suippe, Boult sur Suippe et Pomacle » avec 103 signalements « Autre ». Ainsi des odeurs d'alcool, de bassins, de parfum/soufre, luzerne déshydratée ou encore de blé cuit ont été précisées en commentaire.

3 autres évocations ont également été très employées sur l'ensemble du Grand Reims : Epandage, Excréments et Egout/œuf pourri/soufre.

Un plan d'action est proposé pour l'année 2020-2021 :

- La poursuite du fonctionnement d'ODO afin de visualiser l'évolution des signalements dans le temps ;
- La mise en place d'un observatoire spécifique sur la zone de Bazancourt ;
- La formation au langage des nez de référents bénévoles sur la zone de Bazancourt et d'autres clusters mis en évidence ;
- La réalisation d'une cartographie olfactive sur le Grand Reims
- Une communication dans chaque territoire du Grand Reims afin de s'assurer que l'absence de signalements n'est pas due à la méconnaissance d'ODO ;
- Une communication auprès des déclarants pour leur montrer l'intérêt de l'outil ;
- Une communication grand public afin de faire connaître l'existence de l'outil.

ANNEXE 1 : COMMUNIQUÉ DE PRESSE

GRAND REIMS
COMMUNAUTÉ URBAINE

Communiqué
Service presse et relations médias
presse@grandreims.fr - espace presse
Tél. : 03 26 77 77 40

Odeurs : une application pour signaler les nuisances

Reims, vendredi 7 juin 2019. Le Grand Reims et ATMO Grand Est lancent l'application ODO ! Cette application accessible à tous via une plateforme web ou téléchargeable sur smartphone permet de signaler les nuisances perçues par les habitants de la communauté urbaine, d'identifier une source potentielle d'odeur pour évaluer dans un second temps la mise en place de solutions techniques de la part des émetteurs.

Les nuisances olfactives apparaissent comme le deuxième motif de plainte après le bruit. Elles sont définies par le code de l'environnement comme des événements polluants contribuant notamment à la dégradation du cadre de vie. Elles peuvent avoir un impact psychologique négatif lorsqu'elles sont jugées excessives.
Grâce à la nouvelle application ODO, chacun pourra signaler une odeur en 1 minute : le nez humain a la capacité de déceler et isoler 1 seule molécule odorante parmi 1 milliard de molécules d'air ! L'application de signalement des odeurs est accessible à l'adresse : www.atmo-odo.fr/publicgrandreims ainsi qu'en téléchargement sur les plateformes IOS et Android en saisissant *ODO ici* dans le moteur de recherche.

Attention, odeurs et qualité de l'air sont deux choses très différentes. Les sources d'odeurs peuvent être très variées : terre, microorganismes, végétaux, animaux, activités humaines... Certains composés peuvent être complètement inodores et pourtant dangereux pour la santé comme le monoxyde de carbone, gaz toxique et mortel résultant d'une mauvaise combustion. Il s'agit également de faire la différence entre une nuisance olfactive ponctuelle ne pouvant être empêchée, liée à certaines activités agricoles par exemple, et un désagrément marqué et répété.

Une cartographie olfactive du territoire de 143 communes

ODO doit permettre d'améliorer la connaissance du territoire et d'identifier les nuisances perçues via un formulaire en ligne détaillé : fréquence, intensité, type, niveau de gêne, localisation… Jusqu'à fin 2019, les signalements permettront de cartographier le territoire et d'identifier les points de nuisance.

Dans un second temps, des bénévoles formés au langage des nez via ATMO Grand Est se déplaceront afin de préciser l'évaluation. En effet, l'olfaction est un sens qui nous permet de reconnaitre et analyser l'odeur perçue, mais de façon subjective. Il est donc essentiel de partager un référentiel commun afin d'échanger de façon objective sur une odeur perçue. Le référentiel retenu est celui du Langage des Nez ®, méthodologie qui permet d'associer à une odeur, non pas une évocation personnelle, mais un référent chimique.

L'objectif d'ODO ?

ODO constitue la première étape d'un espace d'échanges et de concertation piloté par le Grand Reims et animé par ATMO Grand Est. Les réponses apportées, sans être coercitives, seront graduées en fonction des signalements : de la concertation, à l'intervention sur place avec campagne de mesure, en passant par la mise en place d'un observatoire de jury de nez formé au Langage des Nez®.
Pour aller plus loin, le Grand Reims a souhaité mettre en place en collaboration avec ATMO Grand Est une stratégie de gestion de la problématique olfactive via la plateforme d'information et de Concertation sur les Odeurs sur le Grand Reims dénommée MELChIOR.

Retrouver ce communiqué sur l'espace presse en ligne www.grandreims.fr

Air • Climat • Energie • Santé

Espace Européen de l'Entreprise – 5 rue de Madrid – 67300 Schiltigheim
Tél : 03.88.19.26.66 – contact@atmo-grandest.eu
Siret 822 734 307 000 17 – APE 7120 B
Association agréée de surveillance de la qualité de l'air